Andador y silla de ruedas eléctrica multifunción en uno

THE967L · Manual de usuario



MedicalTec

Antes de usar este producto, lea este manual cuidadosamente para futuras referencias

2026

CONTENIDO

ANTES DE COMENZAR	3
Información importante	3
¿Quién puede beneficiarse de este producto?	5
¿Quién no debe usar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1? (contraindicaciones)	5
Desembalaje	6
Cómo desplegar	7
Cómo plegar	8
Cómo montar	9
Instalación del controlador trasero	10
Conexiones eléctricas	11
Conexión del módulo de accionamiento	12
Carga de la batería	15
Más información sobre la batería	17
Almacenamiento de la batería	18
Elevación del apoyabrazos	18
Elevación de los manillares y el respaldo	19
Frenos de mano	20
Controlador frontal con joystick	21
Instalación del controlador frontal en el apoyabrazos izquierdo o derecho	23
Controlador trasero	26
Cómo calibrar	28
Introducción y uso de las funciones	29
Funcionamiento del modo de ajuste del controlador frontal	29
Pantalla del modo de configuración	30
Especificaciones del producto	32
Dimensiones	33
Mantenimiento del producto	34
Códigos de error	36
Interferencia electromagnética	37
Garantía	37
Tarjeta de garantía	39

MedicalTec

ANTES DE COMENZAR

Felicitaciones por la compra de su nuevo andador eléctrico multifuncional 3 en 1. Este manual de usuario le permitirá usar su andador eléctrico multifuncional 3 en 1 de la forma más segura y cómoda. Esperamos que disfrute usando su andador eléctrico multifuncional 3 en 1.

Información importante

- Lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar a usar el producto y consérvelas para futuras consultas.
- Este manual está escrito para el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 (lanzado en 2022).
- No ponga en riesgo su seguridad ni la de las personas a su alrededor usando el producto de forma incorrecta.
- Los colores de las piezas del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 pueden desteñirse ligeramente al exponerse a la luz solar.
- No exponga el producto a temperaturas extremas, ya que esto puede dañar algunos componentes, lo que podría provocar un funcionamiento incorrecto.
- Use solo accesorios originales del andador eléctrico multifuncional 3 en 1. El uso de accesorios no aprobados puede ser inseguro y anulará la garantía.
- Para las reparaciones o reemplazos realizados por un distribuidor autorizado, use solo piezas originales del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 aprobadas por Medicaltec. El uso de cualquier otra pieza que no sea original puede ser inseguro y anulará la garantía.
- Los daños debidos a la sobrecarga del producto o a un plegado y desplegado incorrectos anulan la garantía y generan situaciones inseguras. Encontrará las disposiciones de la garantía en este manual.
- El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 está patentado, y la marca y el modelo están protegidos.

⚠ ADVERTENCIAS · NO HAGA LO SIGUIENTE

- El usuario debe tener la capacidad física y mental para realizar de forma independiente todas las operaciones de este manual. De lo contrario, debe haber alguien cerca que pueda ayudarle.
- No use el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 si alguna pieza está dañada, rota o agrietada, o si falta alguna.
- Asegúrese de que todos los componentes estén bloqueados en su lugar antes del uso.
- Mantenga el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 alejado de llamas abiertas y otras fuentes de calor, como calefactores eléctricos o a gas.
- El usuario no puede permanecer sentado en la silla de transporte del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 durante el traslado en taxi, autobús o automóvil, ya que no está desarrollada para este tipo de uso.
- No lo use en rampas que superen los 10°.
- No lo use con mal tiempo (tifón, tormenta, etc.).
- No se pare sobre el pedal, para no dañarlo ni afectar la seguridad.
- Si el usuario cae desde más de 8 cm, el impacto dañará la estructura.
- Mantenga la ventilación y la disipación de calor durante la carga.

- Se prohíbe la modificación particular del producto; no nos hacemos responsables de las consecuencias.
- Se prohíbe asomarse fuera del vehículo al transportar personas, para evitar riesgos de seguridad.
- No lo use en escaleras ni en escaleras mecánicas.
- No supere la capacidad de peso de 115 kg (254 lbs) ni lo use para transportar carga.
- No lleve pasajeros adicionales; es para un solo pasajero.
- No conduzca en paralelo a una pendiente (Figura 1).
- No intente girar en una pendiente.
- No intente subir pendientes de más de 10 grados; inclínese hacia adelante para mejorar el centro de gravedad (Figura 0).
- No permita que los niños jueguen con este dispositivo.
- No supere las indicaciones ni los límites aplicables; no nos hacemos responsables de las consecuencias.

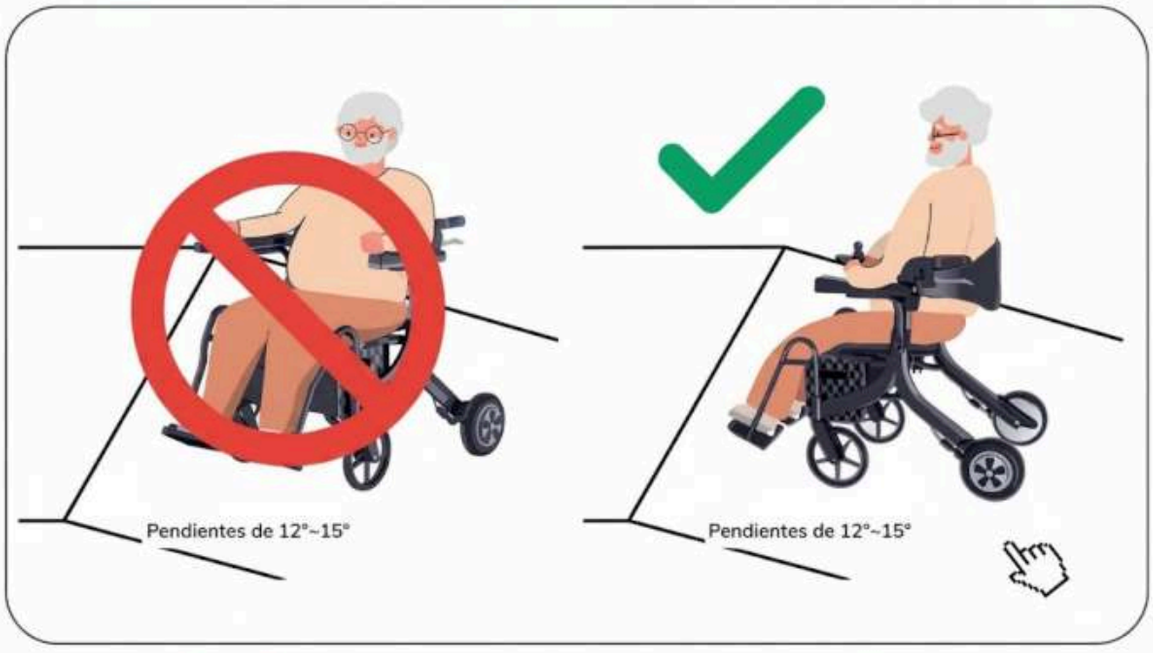


Figura 0 **Figura 1**

Haga lo siguiente

- Apague el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 antes de bajarse de la silla.
- Practique la conducción del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 en un entorno controlado.
- Tenga en cuenta que debe respetar las leyes locales al usar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 en la vía pública.
- Se recomienda usar siempre las aceras y dejar siempre suficiente distancia de frenado.
- Tenga en cuenta que modificar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 puede anular todas las garantías.
- Mantenga siempre los pies sobre los reposapiés mientras conduce.
- Deténgase por completo antes de apagar el joystick.

- Apagar el joystick durante el funcionamiento puede dañar el controlador.

Siempre

- Use siempre la velocidad más baja al bajar una pendiente.
- Asegúrese siempre de que las baterías estén completamente cargadas antes de emprender un trayecto.
- Cargue siempre la silla de ruedas eléctrica en áreas bien ventiladas para evitar posibles riesgos.
- Evite siempre las temperaturas extremas (calor y frío).
- Verifique siempre que no haya obstáculos detrás de usted al retroceder.
- Mantenga siempre la velocidad en el nivel más bajo en marcha atrás.
- Evite siempre las sacudidas irregulares o los giros de emergencia.
- Conduzca siempre de manera segura y predecible.
- Mantenga siempre los brazos sobre los apoyabrazos y los pies sobre el reposapiés. Inclinarse por encima del apoyabrazos para alcanzar un objeto podría hacer que la silla se vuelque.

¿Quién puede beneficiarse de este producto?

El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 es adecuado para personas de hasta 125 kg (275 lbs) de peso y de 160-180 cm (5 ft 3" a 5 ft 11") de estatura (consulte las especificaciones del producto).

¿Quién no debe usar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1? (contraindicaciones)

El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 no es adecuado para personas:

- Con trastornos de percepción que les dificulten ver los obstáculos que tienen delante;
- Con trastornos graves del equilibrio que les impidan caminar con un andador;
- Que se desorientan o se marean al caminar;
- Que no pueden permanecer de pie durante al menos cinco minutos detrás de un andador;
- Con problemas para sentarse que les dificulten sentarse cómodamente en el asiento o en la silla de transporte.

Reutilización

- El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 es apto para su reutilización. Para una reutilización segura, entregue toda la documentación técnica al nuevo usuario.
- Al prestar su andador eléctrico multifuncional 3 en 1, asegúrese de que el usuario lea el manual antes de usar el producto.
- Antes de entregar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 a un nuevo usuario, el distribuidor debe limpiarlo, desinfectarlo y revisar que no tenga daños, para asegurarse de que pueda usarse con seguridad.

Desembalaje

REVISE QUE SU PAQUETE ESTÉ COMPLETO; HAY TRES ARTÍCULOS EN EL PAQUETE. CONTIENE LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS:

EL ANDADOR ELÉCTRICO MULTIFUNCIONAL 3 EN 1 VIENE EMBALADO Y LISTO PARA USAR. COMPRUEBE QUE SE HAYAN SUMINISTRADO TODAS LAS PIEZAS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN:



Figura 1 · Andador

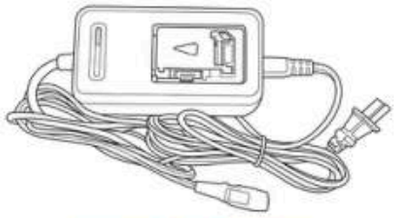


Figura 2 · Cargador

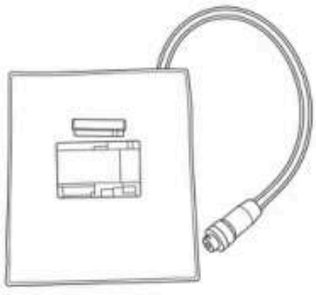


Figura 3 · Batería de 10 Ah (en la bolsa de almacenamiento, a la izquierda)

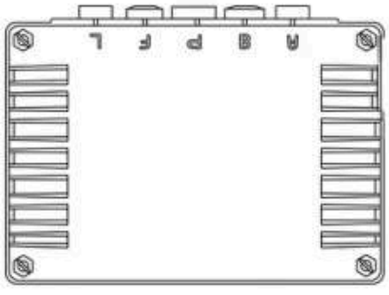


Figura 4 · Módulo de accionamiento (en la bolsa de almacenamiento, a la derecha)



Figura 5 · Kit de herramientas



Figura 6 · Manual de usuario

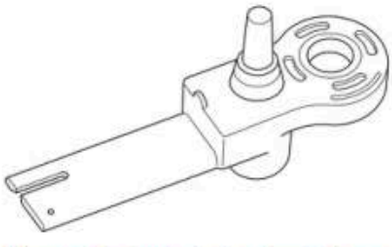


Figura 7 · Controlador frontal con joystick



Figura 8 · Controlador trasero

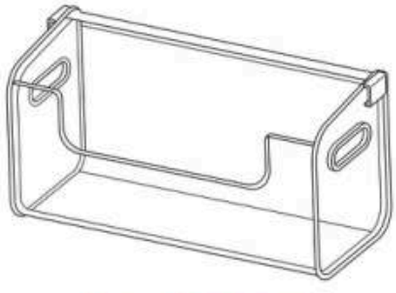


Figura 9 · Bolsa de almacenamiento

Cómo desplegar

a. En la parte superior del asiento hay una manija de liberación de seguridad (Figura 10).

① (Nota: la hebilla sobre el asiento solo está disponible en la versión de fibra de carbono del andador; la versión normal del andador no tiene hebilla).

b. Levante la manija de liberación de seguridad y el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 liberará el bloqueo de seguridad ubicado bajo el asiento, lo que le permitirá desplegar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 (Figura 11).

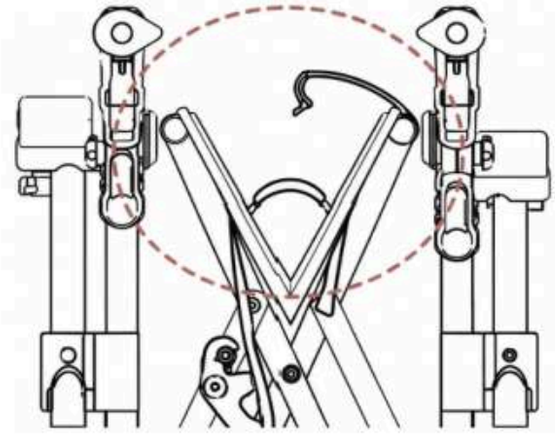


Figura 10

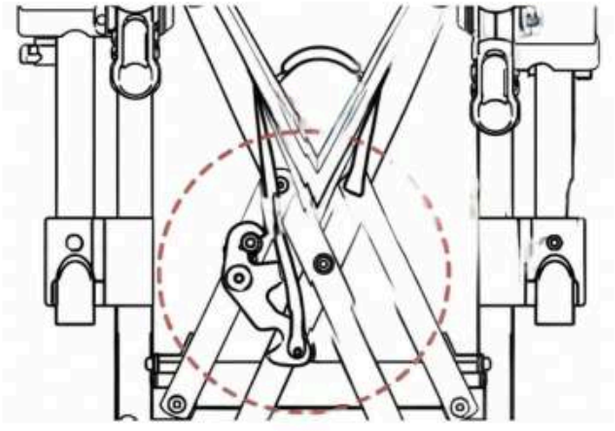


Figura 11

c. Una vez levantada la manija de liberación de seguridad, la silla debería separarse ligeramente. Puede soltar la manija de liberación de seguridad y desplegar la silla presionando hacia abajo cualquiera de los lados de las barras del asiento (Figura 12). Puede comprobar que el bloqueo de seguridad está asegurado levantando la silla: no debe plegarse.

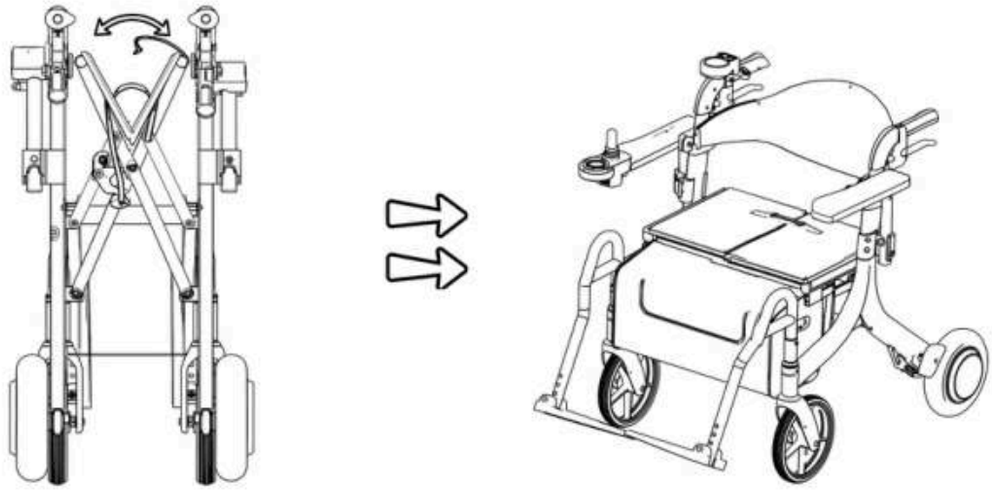


Figura 12

d. El respaldo puede girarse para quedar orientado hacia adelante o hacia atrás (Figura 13).

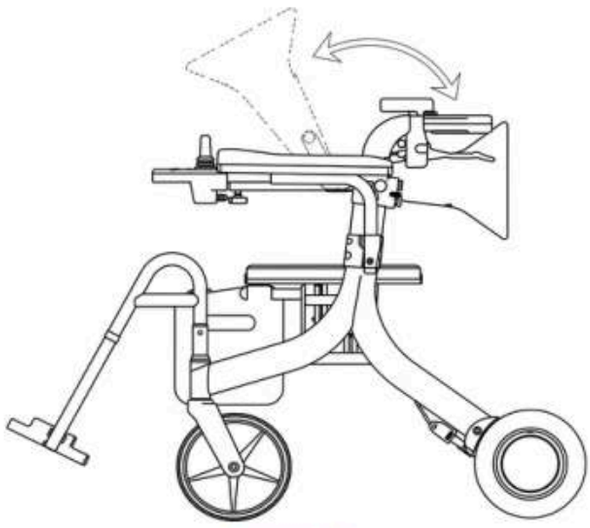


Figura 13

Cómo plegar

e. Para plegar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1, sujete la manija de liberación de seguridad del asiento y levántela. Esto liberará el bloqueo de seguridad ubicado bajo el asiento (Figura 14).

f. Una vez levantada, los brazos de la silla pueden empujarse uno hacia el otro hasta la posición plegada (Figura 15).

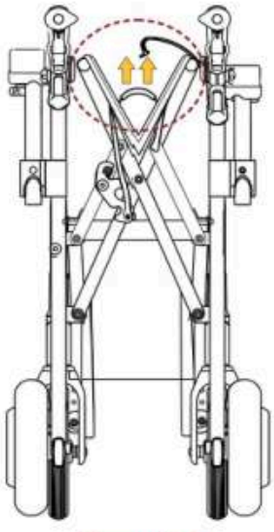


Figura 14

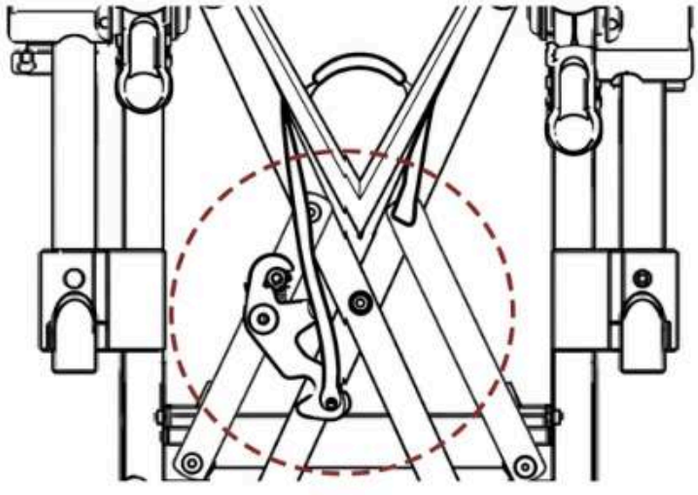


Figura 15

g. Oirá cómo el clip de seguridad se bloquea en su lugar cuando la silla esté plegada de forma correcta y completa (Figura 16).

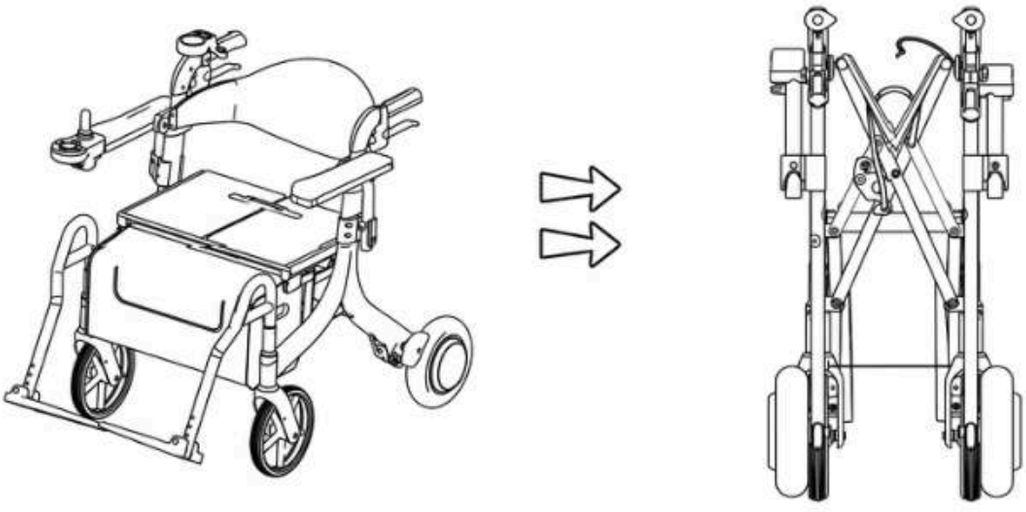


Figura 16

Cómo montar

Instalación del controlador frontal con joystick

1. Coloque el apoyabrazos en su posición normal. Primero, busque el controlador frontal con joystick y retire los tornillos ① del joystick con el kit de herramientas (Figura 17).

2. Instale el controlador con joystick en el apoyabrazos (Figura 18).

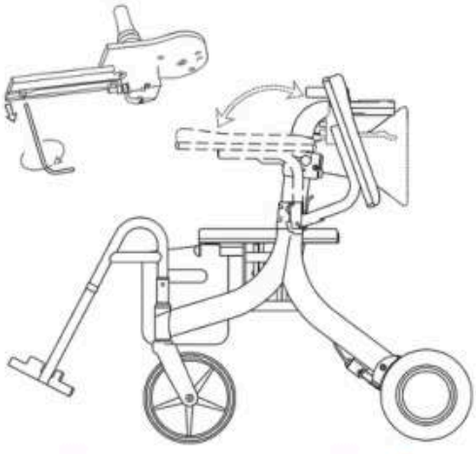


Figura 17 · Retire los tornillos ①

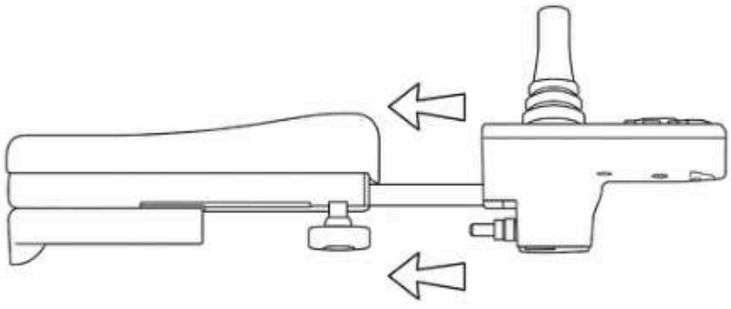


Figura 18 · Instale el controlador con joystick en el apoyabrazos

3. Vuelva a colocar los tornillos ① en el joystick. Apriete los tornillos ① (Figura 19).

4. El joystick tiene longitud telescópica; después de ajustar la longitud adecuada, apriete los tornillos ② para fijar la longitud (Figura 20).

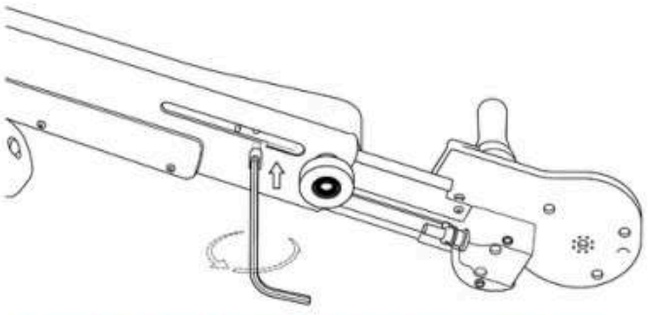


Figura 19 · Apriete los tornillos ① en el apoyabrazos

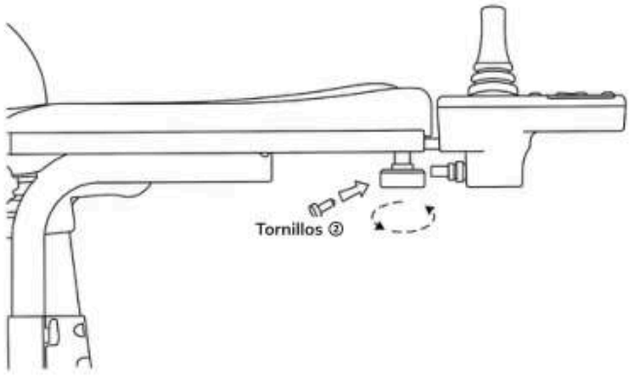


Figura 20 · Tornillos ② de ajuste de la longitud del joystick

Instalación del controlador trasero

1. Instale el controlador trasero en el manillar derecho (Figura 21).

2. Notará una muesca deslizante debajo del controlador trasero (Figura 22).

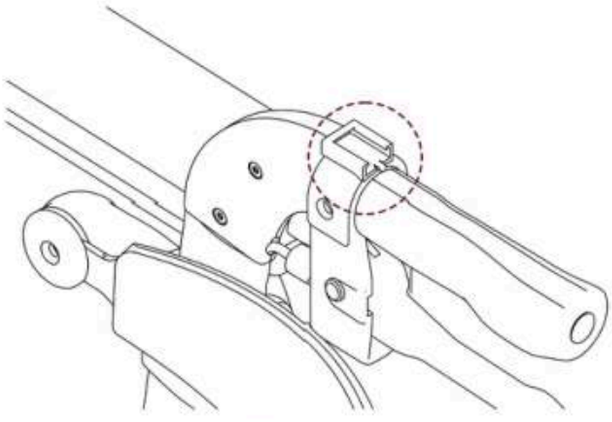


Figura 21

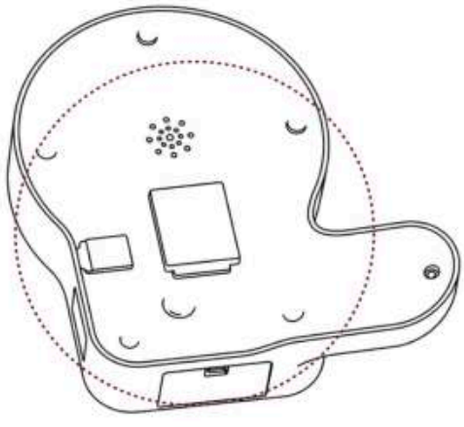


Figura 22

3. Deslice la muesca del controlador dentro del manillar, con el panel para el pulgar ubicado en el soporte interior, como se muestra (Figura 23).

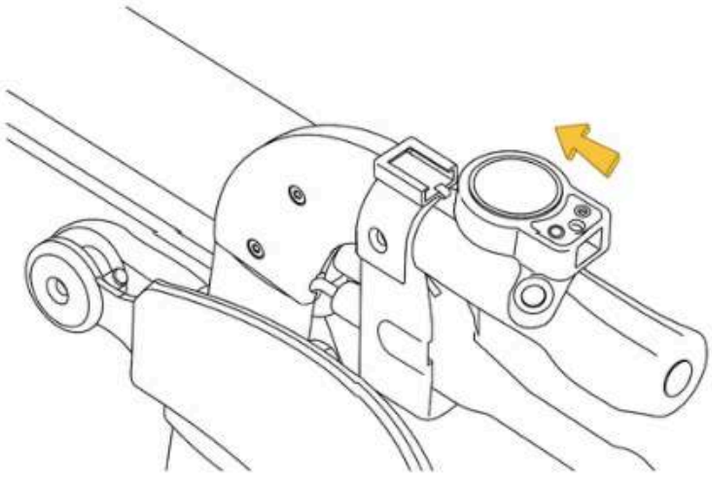


Figura 23

Conexiones eléctricas

1. Para conectar el controlador frontal con joystick al módulo de accionamiento, busque los conectores ubicados en el joystick, como se muestra en la imagen, y enrósquelos en su lugar (Figura 24).

2. Para conectar el controlador trasero al módulo de accionamiento, busque el receptáculo de conexión ubicado en el controlador trasero y el cable de alimentación bajo el asiento. Debe haber una lengüeta amarilla en el cable de alimentación del controlador trasero; conecte los conectores macho y hembra y manténgalos unidos (Figura 25).

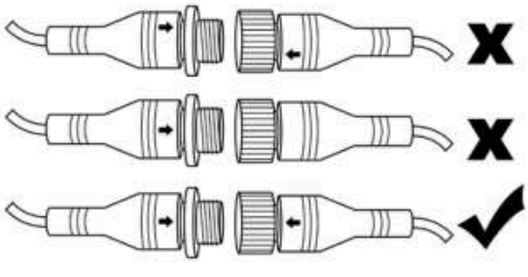


Figura 24

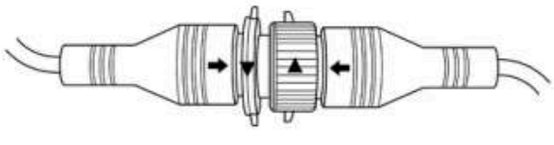


Figura 25

3. El conector del controlador es un conector impermeable M12 de seis núcleos. Consulte la leyenda de la figura siguiente, alinee las flechas de los conectores de ambos extremos, insértelo y apriete la tuerca (Figura 26).



Paso 1



Paso 2

Figura 26

Conexión del módulo de accionamiento

El módulo de accionamiento es un dispositivo que funciona junto con el controlador para impulsar su silla de ruedas. Se conecta con la batería, el motor, el control frontal y el control trasero mediante conectores.

Hay flechas en ambos extremos del cable, que deben alinearse con las flechas de ambos extremos antes de la inserción. Una inserción forzada dañará el conector.

A. Conexión del cable de alimentación

El conector del cable de alimentación del módulo de accionamiento es un conector Canon de tres pines. Alinee las flechas de los conectores de ambos extremos, insértelos y luego apriete las tuercas.

⚠

El fabricante realizó la conexión durante la producción del andador eléctrico multifuncional 3 en 1; las personas no profesionales no deben cambiar el método de conexión.

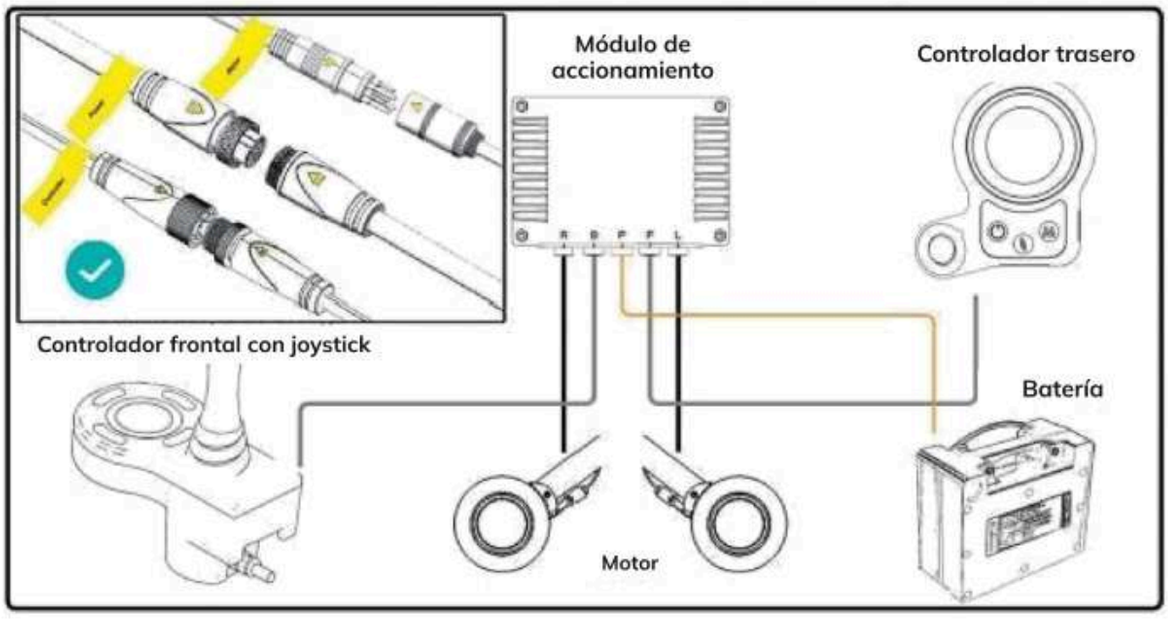
B. Conexiones de los cables del motor

Los conectores izquierdo y derecho del motor en el módulo de accionamiento son enchufes impermeables de liberación rápida. Al conectarlos, preste atención a las flechas de ambos extremos del cable y luego inserte el enchufe hasta el fondo.

⚠

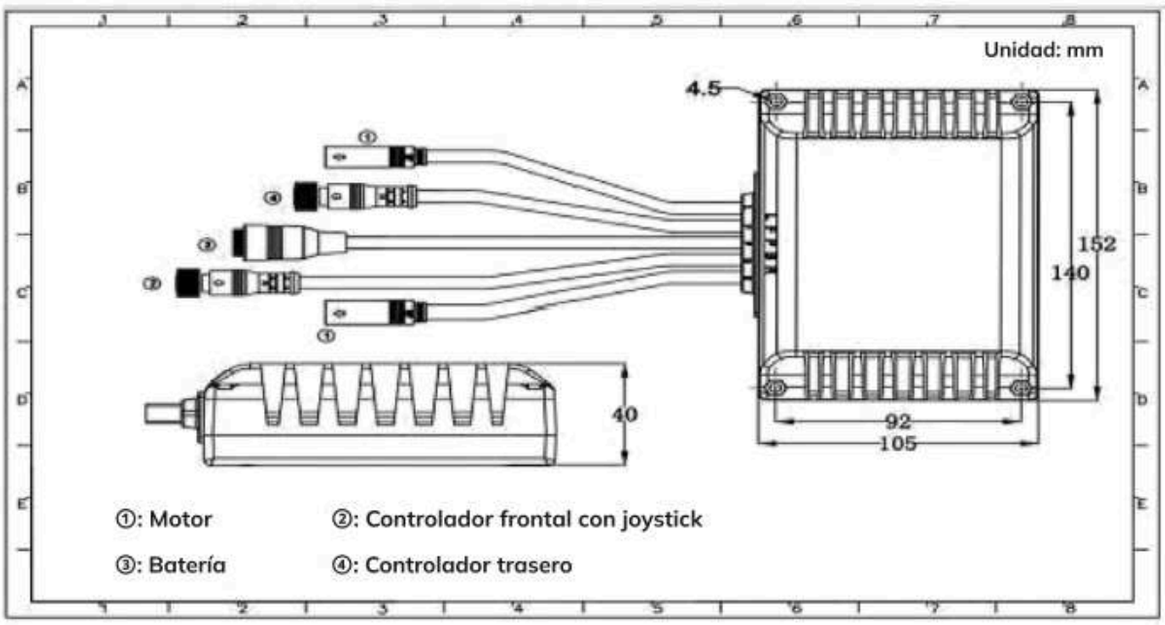
Aunque los enchufes configurados en el módulo de accionamiento están diseñados para evitar una inserción incorrecta, si el enchufe se inserta a la fuerza cuando la muesca no coincide, aún puede producirse una conexión incorrecta del cable, lo que provocaría daños impredecibles en el sistema de control electrónico. La garantía no cubre ningún daño causado por forzar el enchufe.

C. Diagrama de conexión del módulo de accionamiento



MedicalTec

D. Esquema del módulo de accionamiento



MedicalTec

E. Parámetros del módulo de accionamiento

Rendimiento eléctrico:	
Rango de tensión de funcionamiento	20V—29.4V DC
Corriente máxima de salida	40A
Protección:	
Protección de estacionamiento	Si la carga de la batería es insuficiente para impulsar el motor, se estaciona para garantizar la seguridad
Protección contra inversión de polaridad	Protección contra inversión de polaridad de la alimentación
Protección de carga	Impide el movimiento de la silla de ruedas durante la carga
Protección contra cortocircuito	Ante un cortocircuito por daño de la línea, protege la placa de circuito para que no se queme
Protección contra sobrecorriente	Protección cuando la corriente es demasiado alta
Protección contra sobretensión	La sobretensión activa la reducción de tensión o la protección contra sobretensión
Características y consejos	
Método de control	FOC (control orientado al campo)
Apagado automático	Tras 30 minutos de inactividad
Frenado rápido	Frenado automático al soltar la palanca del controlador
Mensaje de error	Cuando la silla de ruedas sufre una avería, la falla se muestra a través del controlador
Freno inteligente por batería baja	Desacelera automáticamente cuando la batería está por debajo del 10 % y se estaciona cuando está por debajo del 2 %
Entorno de uso:	
Temperatura de funcionamiento	-25℃~+50℃
Temperatura de almacenamiento	-40℃~+60℃
Grado de protección	IPX4
Parámetros de adaptación:	
Batería aplicable	Batería de 24V DC de plomo-ácido/litio ternario/litio-hierro
Motor aplicable	Motor de cubo sin escobillas

Carga de la batería

1. Asegúrese de que la batería esté instalada en la bolsa de almacenamiento y de que se haya realizado la conexión eléctrica entre la batería y el cable de conexión del joystick. Asegúrese de que todos los cables estén conectados firme y correctamente, con las flechas de los conectores macho y hembra alineadas (Figura 27).

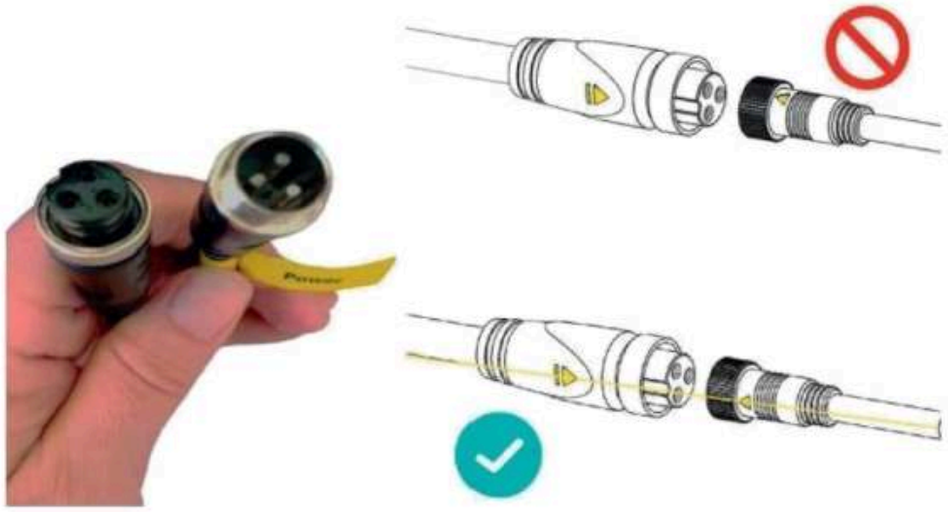


Figura 27

2. Si la batería se instala incorrectamente o si las conexiones no son correctas, afectará el funcionamiento del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 y se emitirá una alerta de error.

3. Dos cargadores diferentes con métodos de carga diferentes (confirme primero el modelo del cargador).

4. Primer método de carga (carga por el controlador frontal con joystick) (Figura 28).

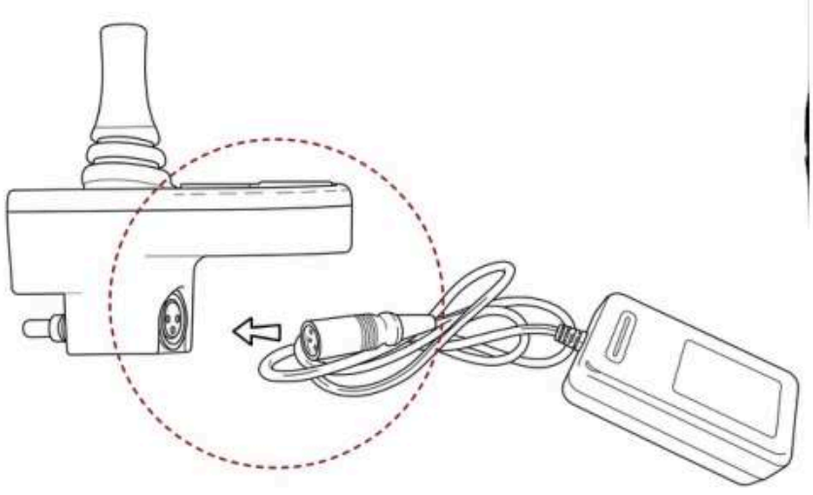


Figura 28

5. Segundo método de carga (carga por el controlador trasero) (Figura 29).

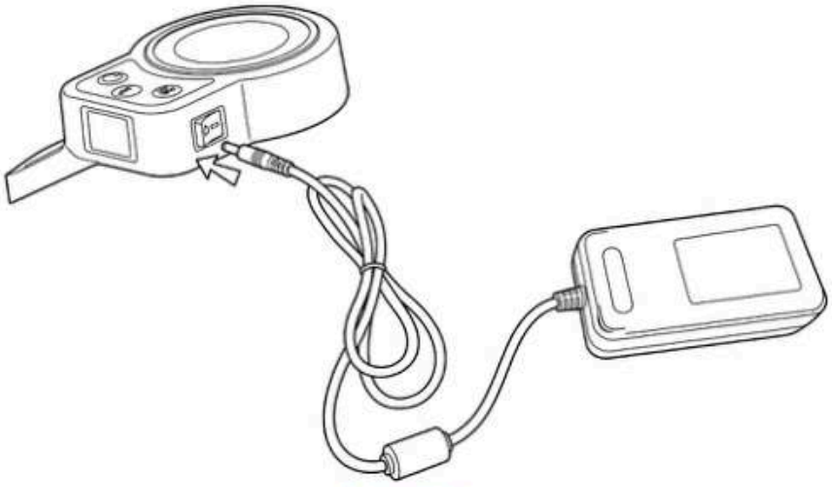


Figura 29

⚠

No fuerce la unión de los conectores macho y hembra. Doblar las clavijas hará que el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 funcione mal o no funcione en absoluto.

6. El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 usa una batería de iones de litio de 24V 10Ah.

7. La batería debería permitirle recorrer una distancia de hasta 10 millas en condiciones normales de funcionamiento.

8. Deje cargar su silla de ruedas durante 4-6 horas o hasta que la luz del cargador se ponga verde (Figura 30).

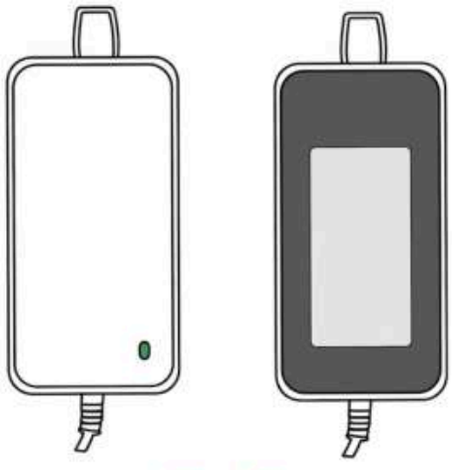


Figura 30

- Rojo: la batería está completamente descargada.
- Naranja: la batería se está cargando.
- Verde: la batería está completamente cargada.

9. Continúe cargando la silla de ruedas 1 hora después de que la luz se ponga verde para cargar completamente la batería.

10. Una vez completamente cargada, puede retirar el cable de carga.

11. Si la silla de ruedas no se usa durante dos meses, debe cargar la batería para mantenerla completamente cargada antes del uso.

⚠

- Mantenga el cargador y el joystick alejados de la humedad y revise las conexiones de la batería para asegurarse de que no estén corroídas.
- No permita que la batería se congele. Si se congela, se acortará su vida útil; nunca cargue una batería congelada.
- El almacenamiento debe realizarse en una habitación limpia con menos del 80 % de humedad y temperaturas entre 40 y 105 grados.
- La batería puede dañarse si se expone a temperaturas altas o bajas.
- No permita que el cargador se congele ni que su temperatura baje de 40 grados. Esto dañará su cargador y su batería.

Más información sobre la batería

1. Esta batería cumple totalmente con las normas de la FAA para viajes en aerolíneas comerciales de pasajeros.

2. La batería deberá retirarse del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 y llevarse dentro de su equipaje de mano.

3. Debe informar con anticipación a la aerolínea sobre su batería.

4. La silla está equipada con protección contra sobrecorriente. Este sistema de seguridad adicional está incluido en la silla de ruedas y, si se activa, cortará la corriente eléctrica de las baterías, apagando así el motor. Esto garantizará que el motor y la batería no sufran daños.

5. La vida útil de una batería de litio se mide en ciclos de carga, con un promedio de 400 ciclos de carga.

6. Revise la luz indicadora de la batería antes de cada uso para asegurarse de tener la energía que necesita.

7. No use un cargador de batería que no haya sido certificado por Medicaltec.

8. Si la batería está dañada, no la manipule sin guantes y gafas de protección.

9. Si debe desechar la batería, ubique el centro de eliminación de materiales peligrosos más cercano y llame para recibir instrucciones.

Almacenamiento de la batería

Si va a guardar su silla de ruedas durante un período prolongado, siga estos pasos para mantener la batería:

- Cargue completamente la batería antes de guardarla.
- Retire la batería de la silla de ruedas.
- Guarde la batería a temperatura ambiente en un entorno seco.
- Evite las temperaturas extremas y no permita que la batería ni el cargador se congelen.
- Si la batería se congela, no la cargue en ninguna condición; en su lugar, déjela descongelar primero durante varias horas.





Elevación del apoyabrazos

1. Observe el botón de liberación del apoyabrazos en la parte exterior de cada apoyabrazos (Figura 31).

2. Esta palanca está en la posición bloqueada cuando los apoyabrazos están abajo. No podrá levantar el apoyabrazos cuando la palanca del apoyabrazos esté en la posición bloqueada.

3. Presione la palanca de liberación del apoyabrazos y luego levante el apoyabrazos verticalmente (Figura 31).

4. El apoyabrazos se levantará y le permitirá acercarse a una mesa.

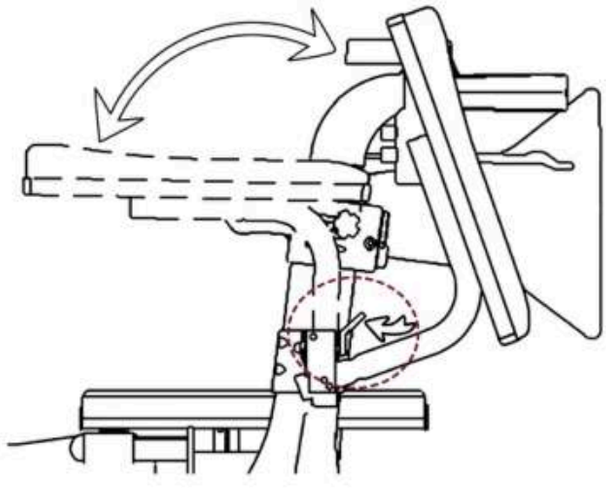


Figura 31

Elevación de los manillares y el respaldo

1. El botón de liberación de la empuñadura del manillar está en la parte posterior de cada apoyabrazos. Presione el botón de liberación y podrá levantar cada empuñadura del manillar de forma independiente (Figura 32-33).

2. El manillar/respaldo puede elevarse en 5 posiciones. Se ajusta hacia arriba o hacia abajo y se bloquea en su lugar.

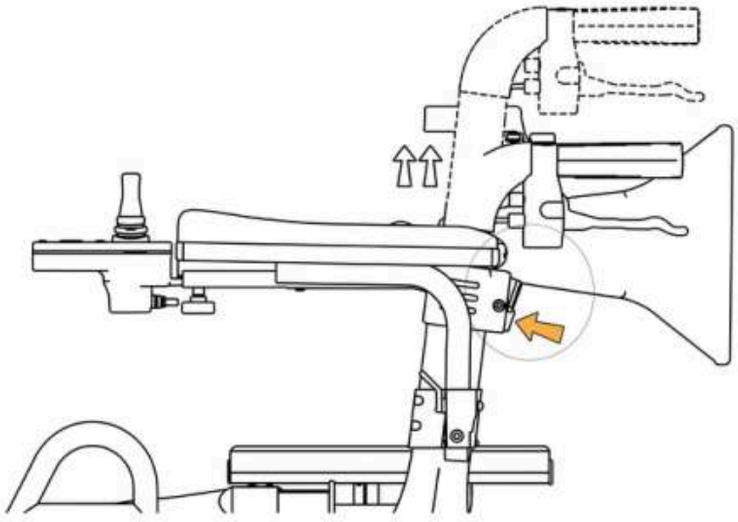


Figura 32-33

3. También puede ajustar la banda del respaldo hacia arriba o hacia abajo según su preferencia, usando las perillas de ajuste ubicadas a un lado de la empuñadura del manillar, que le permiten deslizar la banda del respaldo hacia arriba o hacia abajo (Figura 34).

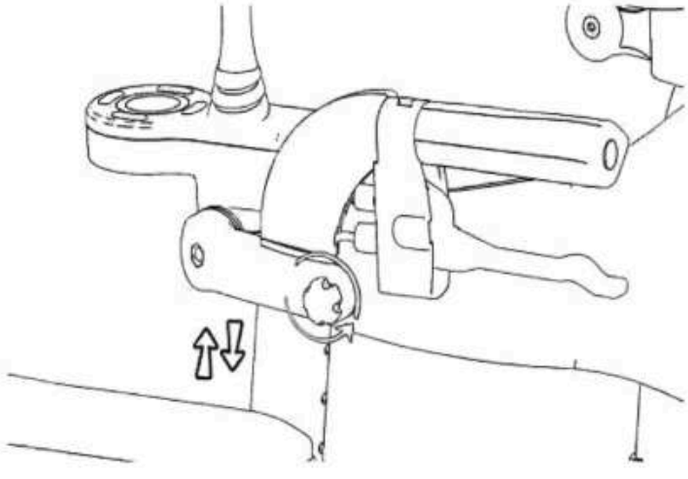


Figura 34

Frenos de mano

1. El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 está equipado con frenos de mano que pueden usarse al utilizar el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 como andador o como silla de ruedas manual (Figura 35).

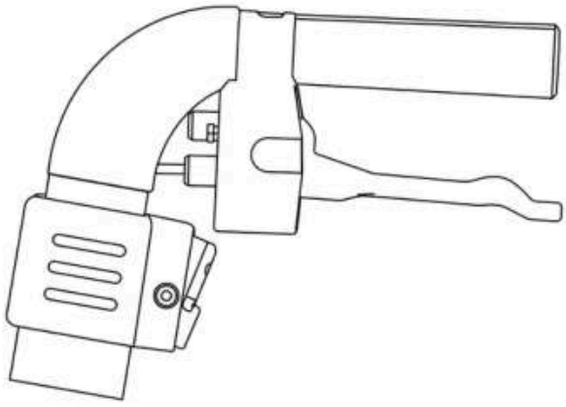


Figura 35

2. Los frenos de mano se ubican justo debajo de las empuñaduras izquierda y derecha del manillar y pueden usarse al caminar para ayudar a mantener el equilibrio (Figura 36-37).

3. Los frenos también pueden bloquearse presionando la palanca del freno de mano hacia abajo hasta que quede bloqueada. Se recomienda hacerlo para subir y bajar del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 (Figura 36-37). Se recomienda encarecidamente bloquear el freno de mano cuando el andador eléctrico se esté moviendo hacia arriba y hacia abajo.

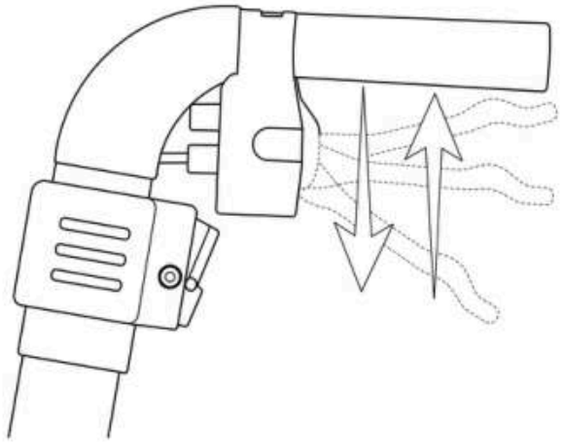


Figura 36-37

Controlador frontal con joystick

El joystick frontal está diseñado para proporcionarle toda la información que necesita para manejar de forma segura su 3 en 1 en el modo de silla de ruedas eléctrica (Figura 38).

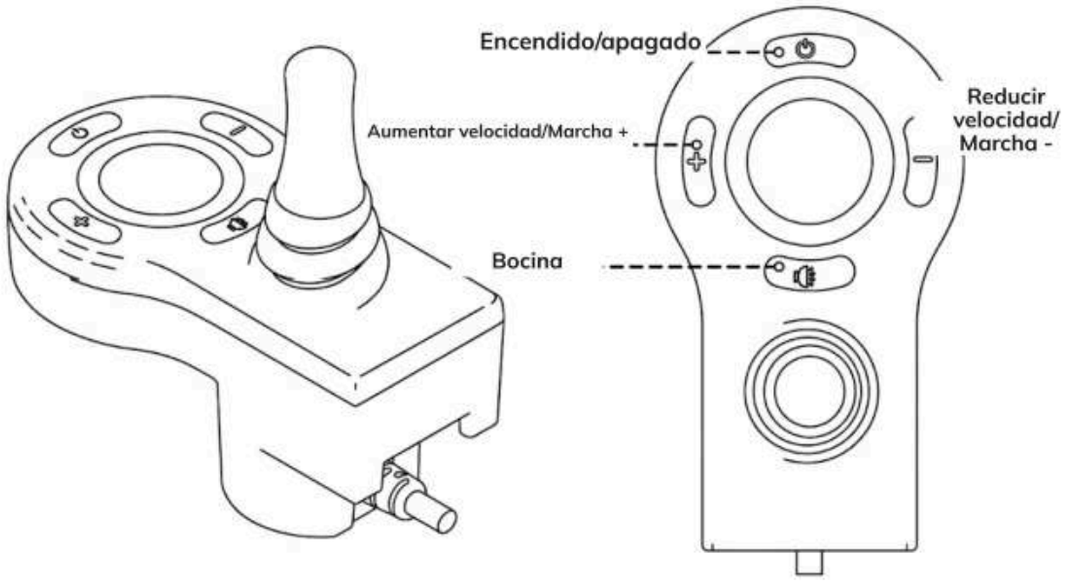
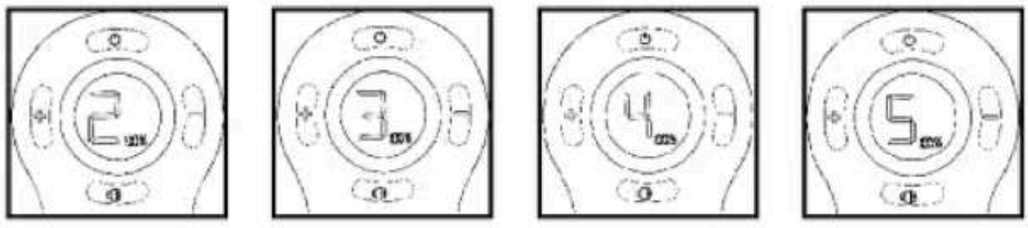


Figura 38



El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 está diseñado para dirigirse con un controlador frontal con joystick de 360 grados.

Para detenerse, simplemente suelte el joystick y el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 se detendrá de forma controlada.

Practique el uso del joystick para avanzar y retroceder. Practique los giros a la izquierda y a la derecha.

Use siempre movimientos lentos y suaves y evite los movimientos bruscos con el joystick.

El controlador frontal con joystick tiene 5 niveles de velocidad y alcanza una velocidad de hasta 3.75 mph.

La pantalla de cristal líquido (LCD) le indicará en qué nivel de velocidad se encuentra y cuánta batería queda.

1. Se necesita aproximadamente un día para acostumbrarse a las operaciones del joystick y dominarlas. Debe «tomarle el pulso» a la respuesta del joystick y conducir en consecuencia.

2. Practique en un entorno seguro y controlado para aprender el funcionamiento de su joystick de 360 grados, junto con las diferentes velocidades y la maniobrabilidad del andador eléctrico multifuncional 3 en 1 (Figura 39).



Figura 39

3. Al girar, reduzca la velocidad; esto le ayudará a evitar posibles inclinaciones o vuelcos de la silla de ruedas. Ajuste la velocidad según sus necesidades.

Recomendaciones

- Maneje el andador lentamente y a una velocidad uniforme y controlada.
- Evite los movimientos bruscos y repentinos del joystick. Realice movimientos suaves para una mejor respuesta del joystick.
- Evite girar en pendientes o conducir en paralelo a ellas. El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 está diseñado para terrenos planos. Las ruedas podrían patinar si intenta desplazarse por pendientes.

Instalación del controlador frontal en el apoyabrazos izquierdo o derecho

Ajuste el controlador para usarlo en el apoyabrazos izquierdo o en el derecho, según su preferencia. Si usa el controlador frontal en el apoyabrazos derecho, no necesita seguir el siguiente tutorial; consulte «Instalación del controlador frontal con joystick». Si va a usar el controlador frontal en el apoyabrazos izquierdo, siga los pasos a continuación.

1. Primero, busque el destornillador en la bolsa de herramientas y levante el apoyabrazos. Desatornille los tornillos del apoyabrazos. Con el segundo destornillador, desatornille el segundo tornillo (Figura 40).

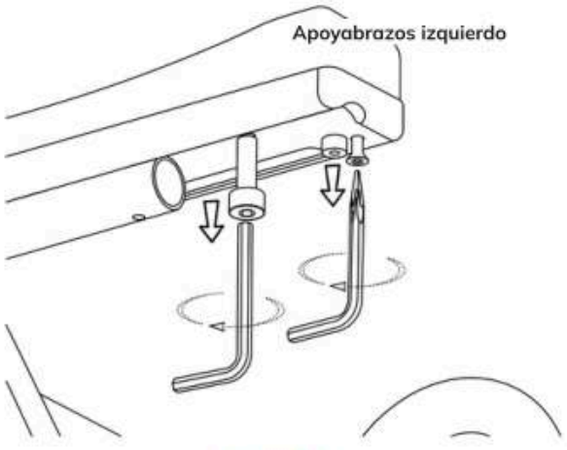


Figura 40

2. Retire la cubierta del apoyabrazos izquierdo e instálela en el apoyabrazos derecho (Figura 41).

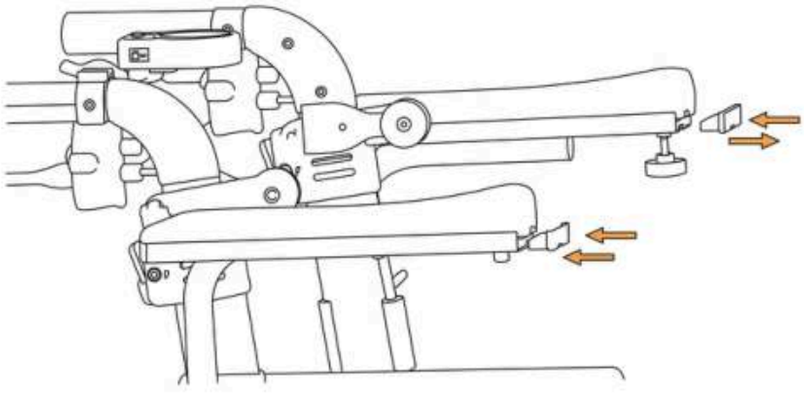


Figura 41

3. Instale los dos tornillos retirados en el apoyabrazos derecho (Figura 42).

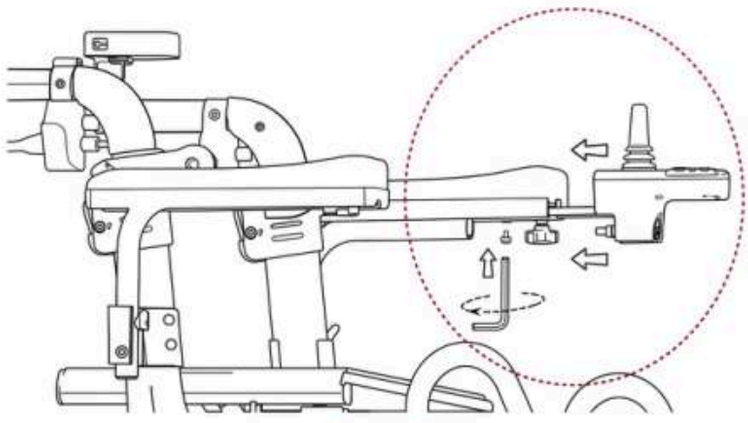


Figura 42

4. Use un destornillador para retirar los dos tornillos de la parte inferior del controlador frontal (Figura 43).

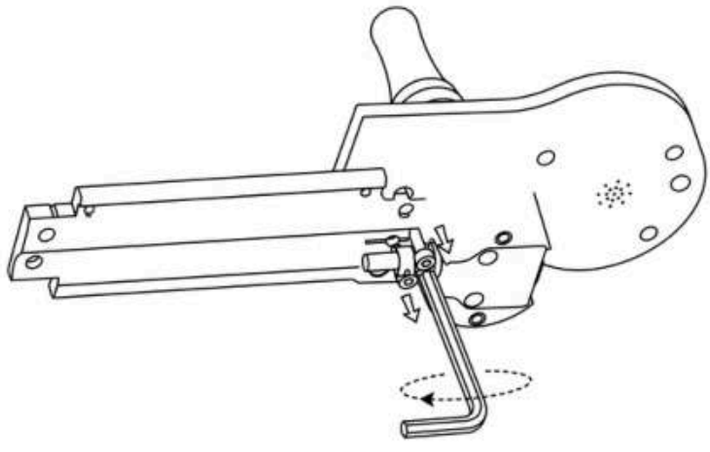


Figura 43

5. Retire la placa de hierro del controlador frontal y gírela 180° (Figura 44).

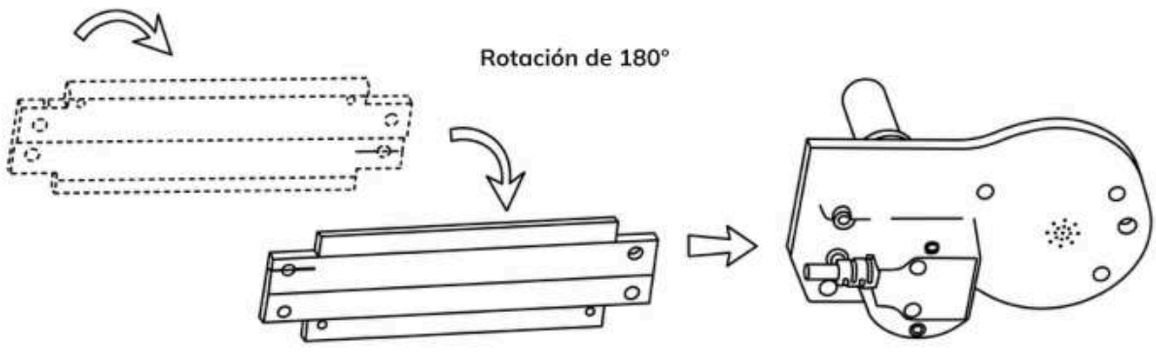


Figura 44

6. Vuelva a colocar los tornillos en el controlador frontal (Figura 45).

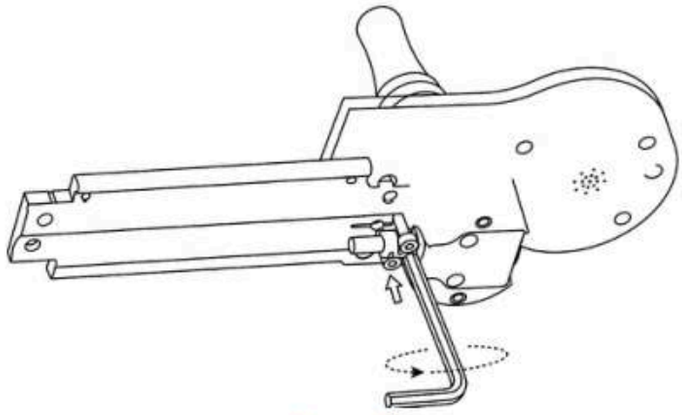


Figura 45

7. Instale el controlador frontal en el apoyabrazos izquierdo (Figura 46).

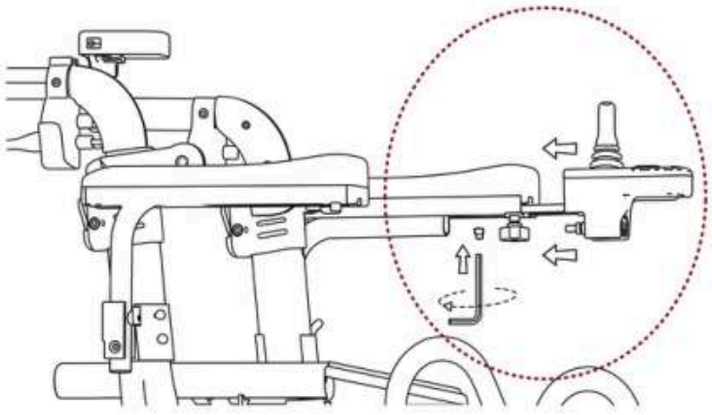


Figura 46

8. Consulte «Instalación del controlador frontal con joystick».

Controlador trasero

El controlador trasero está diseñado para proporcionar la información adicional que un cuidador necesitaría para manejar de forma segura su andador eléctrico multifuncional 3 en 1 desde la posición de marcha a pie (Figura 47).

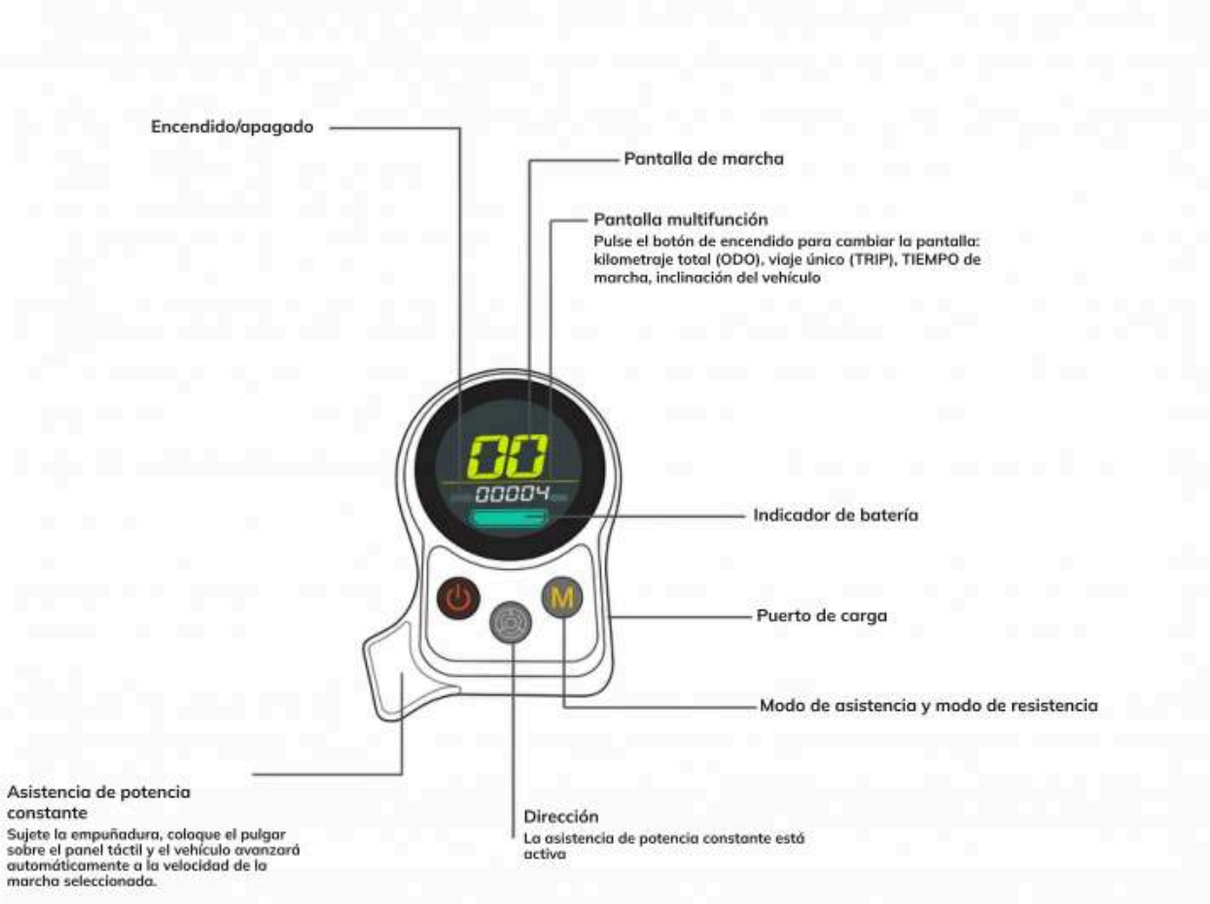


Figura 47

Modo de asistencia

Marcha: C1~C3. La asistencia de potencia aumenta gradualmente y la velocidad de desplazamiento aumenta; velocidad máxima de 5.2 km/h. Esta función se usa cuando se necesita asistencia para transportar objetos o ayudar a trasladar a personas, con un cuidador empujando desde detrás del andador eléctrico multifuncional 3 en 1. El andador eléctrico multifuncional 3 en 1 proporciona asistencia de potencia automática para aliviar el esfuerzo de empujar de los cuidadores (Figura 48).



Figura 48

Modo de resistencia

Marcha: 01~03. La resistencia disminuye gradualmente y la fuerza de apoyo se debilita gradualmente. Anticaída: al empujar, si la velocidad del andador es demasiado alta, se activa el freno automático de emergencia y la pantalla de cristal líquido muestra «EE». Suelte la empuñadura: el anticaída trasero se desactiva y «EE» desaparece (Figura 49).

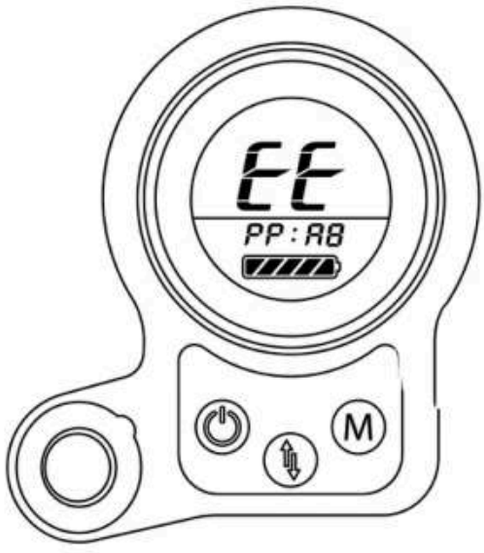


Figura 49

Modo de bloqueo automático

El sistema se bloqueará automáticamente dentro de los 5 segundos posteriores a soltar la empuñadura y no podrá moverse. La pantalla LCD mostrará «LL». Para liberar la función de bloqueo, sujete la empuñadura y presione cualquier botón de la pantalla trasera; «LL» desaparecerá y el andador eléctrico 3 en 1 Medicaltec quedará desbloqueado y listo para usar (Figura 50).

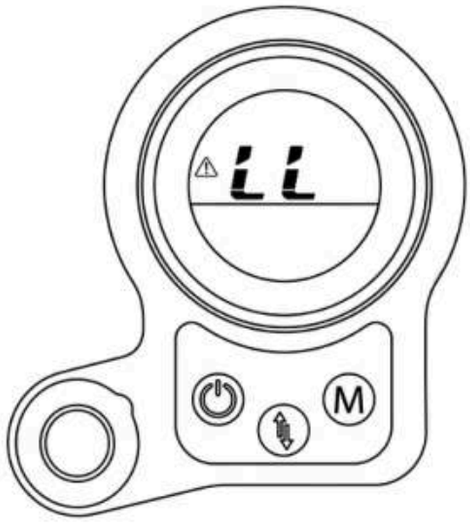


Figura 50

Interruptor de asistencia

Toque con el pulgar el botón de ayuda para escalones (asistencia de potencia constante): la potencia generada por el motor aumentará, el efecto de asistencia será más evidente y la velocidad de desplazamiento se acelerará según la marcha seleccionada (Figura 51).

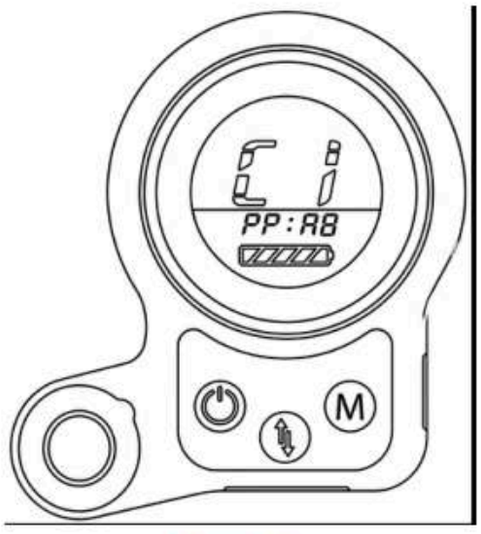


Figura 51

Cómo calibrar

Si aparece un código de error después de encender el 3 en 1 y el código de error indica «E-024», el andador debe recalibrarse de la siguiente manera:

1) Comience colocando el andador eléctrico multifuncional 3 en 1 en posición horizontal, con el controlador trasero correctamente instalado.

2) Mantenga presionado el botón «Power» ① del controlador trasero durante 10 segundos, hasta que la pantalla LCD muestre «F4» y un aviso de voz le indique que la silla está lista para calibrarse.

3) Suelte el botón de encendido y la calibración de la inclinación comenzará automáticamente.

4) Espere a que el proceso termine y luego vuelva al menú principal; la calibración debería haberse completado.

Introducción y uso de las funciones

1. Modo de conducción

(1) Velocidad de conducción: 6 km/h.
(2) Hay 5 modos de velocidad de conducción.
(3) La autonomía de conducción es de aproximadamente 20-25 km.

Con la función de modo de asistencia y modo de conducción, superamos la limitación de autonomía de los andadores tradicionales.

2. Superar obstáculos

Seleccione la marcha C1-C3, sujete la empuñadura para detener el andador eléctrico multifuncional 3 en 1, toque con el pulgar el botón de ayuda para escalones (asistencia de potencia constante) y la parte delantera se elevará; se detendrá en un ángulo determinado para garantizar la seguridad del usuario.

3. Modo de asistencia y modo de resistencia

Modo de asistencia: C1-C3 se usan para transportar personas u objetos.
Modo de resistencia: 01-03, para el entrenamiento de rehabilitación de la marcha. Si la velocidad es demasiado alta durante el uso, se producirá un frenado automático de emergencia.

4. Antideslizamiento y anticaída

Al empujar, si la velocidad del andador es demasiado alta, se activa el freno automático de emergencia y la pantalla de cristal líquido muestra «EE». Suelte la empuñadura: el anticaída trasero se desactiva y «EE» desaparece.

Funcionamiento del modo de ajuste del controlador frontal

Mantenga presionada la combinación de botones para entrar en el modo de ajuste correspondiente. Después de entrar en el modo de ajuste, si no se realiza ninguna operación en diez segundos, saldrá automáticamente del modo de ajuste.

Acceso al ajuste

Modo de ajuste de usuario: presione «Gear+» y «Power» al mismo tiempo; el contenido del ajuste corresponde a A. Interfaz de ajuste de usuario.

Confirmación del elemento de ajuste

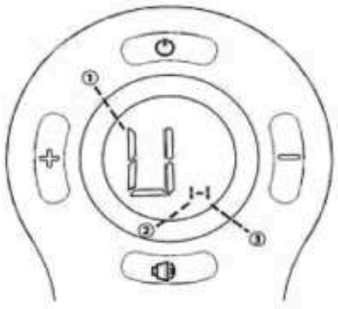
- Después de entrar en el modo de ajuste, busque el elemento de ajuste correspondiente presionando brevemente el botón «Gear+» o «Gear-».
- Después de encontrar el ajuste correspondiente, presione brevemente el botón de la bocina. En ese momento, el contenido del ajuste comenzará a parpadear.
- Cuando el contenido del ajuste comience a parpadear, presione brevemente el botón «Gear+» o «Gear-» para cambiar los parámetros del ajuste.

- Después de ajustar los parámetros, presione brevemente el botón de la bocina para confirmar y salir del ajuste; el contenido del ajuste dejará de parpadear.
- Mantenga presionado el botón «Power» para salir del modo de ajuste. Después de salir del modo de ajuste, reinicie el controlador; los ajustes surtirán efecto y se conservarán.

Pantalla del modo de configuración

(1) Si se muestra U, significa usuario (User), lo que indica que actualmente está en el modo de ajuste de usuario.

(2) Los números a la izquierda de la barra horizontal representan los elementos de ajuste, y los números a la derecha representan el contenido del ajuste. El contenido específico es el siguiente:



①: Modo de ajuste de usuario
②: Elemento de ajuste
③: Contenido del ajuste

Ajuste	Código	Contenido
Ajuste de sensibilidad de velocidad	1-1	Sensibilidad de velocidad baja
	1-2	Sensibilidad de velocidad media
	1-3	Sensibilidad de velocidad alta
Ajuste de sensibilidad de dirección	2-1	Sensibilidad de dirección baja
	2-2	Sensibilidad de dirección media
	2-3	Sensibilidad de dirección alta
Ajuste de compensación de desviación de la rueda izquierda	3-0	Sin compensación de desviación de la rueda izquierda
	3-1	Compensación de desviación de la rueda izquierda nivel 1
	3-2	Compensación de desviación de la rueda izquierda nivel 2
	3-3	Compensación de desviación de la rueda izquierda nivel 3
	3-4	Compensación de desviación de la rueda izquierda nivel 4
	3-5	Compensación de desviación de la rueda izquierda nivel 5
Ajuste de compensación de desviación de la rueda derecha	4-0	Sin compensación de desviación de la rueda derecha
	4-1	Compensación de desviación de la rueda derecha nivel 1
	4-2	Compensación de desviación de la rueda derecha nivel 2
	4-3	Compensación de desviación de la rueda derecha nivel 3
	4-4	Compensación de desviación de la rueda derecha nivel 4
	4-5	Compensación de desviación de la rueda derecha nivel 5
Ajuste del pitido de marcha atrás	5-0	Pitido de marcha atrás desactivado
	5-1	Pitido de marcha atrás activado

Especificaciones del producto

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	
Modelo	THE967L
Opciones de color	Negro
Capacidad de la batería	24V/10Ah
Baterías por unidad	1 batería
Tipo de batería	Batería de litio
Cargador	Clase 2 AC110-240V 50-60Hz 24V/2A
Tipo de motor	Motor magnético de CC sin escobillas
Potencia nominal del motor	250 Watts x2 (500 Watts en total)
Autonomía	12.43 millas
Niveles de velocidad	5 velocidades
Capacidad de pendiente	15 grados
Frenos	Electromagnéticos inteligentes
Tiempo de carga	4-6 horas
Estructura del bastidor	Aleación de aluminio
Controladores dobles	(2) LCD multifuncionales
Material de los neumáticos	Poliuretano sólido y caucho
Velocidad máxima	2.5 MPH

MEDIDAS DEL PRODUCTO	
Dimensiones desplegado	39" largo x 30.5~34.5" alto x 23.5" ancho
Dimensiones plegado	28" largo x 30.5~34.5" alto x 11" ancho
Tamaño del asiento	18" ancho x 12" profundidad
Capacidad de peso	115 kg (254 lbs)
Peso de la silla sin batería	17 kg (38 lbs)
Peso de la silla con batería	19 kg (41 lbs)
Tamaño de la rueda delantera	8"
Tamaño de la rueda trasera	8"
Peso bruto de envío	23 kg (51 lbs)
Dimensiones de la caja	32" x 13" x 28"

Dimensiones









MedicalTec

Mantenimiento del producto

Las sillas de ruedas eléctricas fabricadas por nuestra empresa son productos activos, no estériles y reutilizables, y no contienen sustancias químicas. La seguridad y la vida útil del andador no dependen solo de la resistencia estructural del producto, sino que también están estrechamente relacionadas con el uso que le dé el usuario, el entorno de uso del producto, los hábitos del usuario, el mantenimiento periódico y otros factores.

El método de reemplazo de las piezas de desgaste es el siguiente (si resulta difícil reemplazar las piezas, comuníquese oportunamente con Medicaltec para su reemplazo):

- Reemplazo de la rueda delantera: retire la rueda delantera; desatornille la rueda delantera con una llave de vaso y reemplácela por una rueda delantera nueva, o comuníquese con Medicaltec.
- Cojín y cojín del respaldo: desatornille los cojines con una llave, retírelos para colocar los nuevos y apriete el tornillo con la llave.
- Método de reemplazo del pasamanos: use la llave para desatornillar el tornillo, retire el pasamanos, coloque el pasamanos nuevo y use la llave para apretar el tornillo.
- Batería: revise principalmente la carga restante de la batería. Si la vida útil de la batería ha terminado y necesita reemplazarla, comuníquese con Medicaltec para comprar una batería con las mismas especificaciones.
- Cableado eléctrico: revise las piezas eléctricas y el cableado en busca de daños o roturas; si los hay, comuníquese con Medicaltec o busque un especialista. No intente repararlo usted mismo.
- Bastidor: use un paño suave para limpiar el recubrimiento de la superficie del bastidor y manténgalo siempre limpio. No use lubricantes para el mantenimiento de las sillas de ruedas. Si el bastidor está agrietado, comuníquese con Medicaltec.
- Mantenimiento del controlador: limpie el controlador y el joystick con un paño humedecido con un limpiador neutro diluido. El joystick debe limpiarse con cuidado y nunca con materiales abrasivos ni limpiadores a base de alcohol. Al transportar sillas de ruedas, proteja el controlador de daños. Antes de revisarlo, asegúrese de que el controlador esté apagado. Revise la palanca en busca de deformaciones o daños. Intente accionar la palanca y, después de soltarla, verifique que vuelva al punto central. Si encuentra algún problema durante el proceso, comuníquese con su distribuidor.
- Motor: revise si hay fugas de aceite o un aumento del ruido. Si es así, comuníquese con el proveedor o con Medicaltec.
- Mantenimiento de la fiabilidad de las conexiones: revise siempre que los tornillos y tuercas del bastidor estén apretados. Si hay algún problema, resuélvalo a tiempo para garantizar la seguridad de conducción.
- Cojines: lave los cojines y los respaldos con agua tibia y agua jabonosa diluida, y evite guardarlos en áreas húmedas.
- Frenado electromagnético: freno en marcha. Para comprobarlo, haga avanzar la silla de ruedas a velocidad máxima en línea recta sobre una superficie de asfalto plana, luego suelte el joystick del controlador, deje que vuelva automáticamente a su posición original y mida la distancia desde que suelta el joystick hasta que se detiene. Si la distancia es mayor que la original, el efecto de frenado ha disminuido; si la distancia supera 1.5 m, comuníquese con el distribuidor o con Medicaltec para su reparación.

- Es importante realizar un mantenimiento periódico de su silla de ruedas para su durabilidad y para conservar la validez de la garantía. Incluso una pequeña limpieza de vez en cuando contribuirá mucho a que su dispositivo luzca y funcione como nuevo. Los talleres de reparación certificados, con profesionales capacitados especializados en sillas de ruedas eléctricas y scooters, estarán calificados para realizar el servicio y el mantenimiento de su silla de ruedas si se requiere un técnico.
- Le recomendamos inspeccionar su silla de ruedas dos o tres veces al año.
- Bastidor: apriete los tornillos flojos según sea necesario.
- Ruedas: asegúrese de que giren con facilidad. Una resistencia significativa puede requerir rodamientos nuevos.
- Apoyabrazos: revise si presentan un desgaste excesivo o si están flojos.



- Las piezas de reemplazo y los problemas de mantenimiento importantes deben ser atendidos por un profesional.

Códigos de error

Lea atentamente la guía de funcionamiento y las precauciones. Cada andador eléctrico multifuncional 3 en 1 pasa estrictos protocolos de pruebas del producto y de control de calidad antes del envío. Si se enciende un código de error en la pantalla LCD debido a una falla, consulte la tabla de códigos de error a continuación. Realice los cambios recomendados. Comuníquese con el distribuidor si tiene preguntas. Cuando el símbolo parpadee, entre en la interfaz de códigos de error; el número correspondiente en la interfaz representa la falla correspondiente (consulte la tabla siguiente).

Código de error	Causa de la falla	Solución
E0001	Falla del joystick del controlador frontal	Si se muestra de forma permanente, comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador frontal.
E0002	Falla del motor izquierdo	Revise si la salida del motor izquierdo está dañada; si está dañada, reemplace el motor. Revise si el puerto de conexión del motor izquierdo está bien insertado y si la conexión está firme y segura. Si ninguna de las anteriores es la causa, deberá reemplazarse el motor.
E0003	Falla de los motores izquierdo y derecho	Revise si la salida de los motores izquierdo y derecho está dañada; si está dañada, reemplace el motor. Revise si el puerto de conexión de los motores izquierdo y derecho está bien insertado y si la conexión está firme y segura. Si ninguna de las anteriores es la causa, deberá reemplazarse el motor.
E0004	Falla del motor derecho	Revise si la salida del motor derecho está dañada; si está dañada, reemplace el motor. Revise si el puerto de conexión del motor derecho está bien insertado y si la conexión está firme y segura. Si ninguna de las anteriores es la causa, deberá reemplazarse el motor.
E0008	Error de detección de corriente del motor izquierdo	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E0010	Error de detección de corriente del motor derecho	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E0020	Detección incorrecta de la carga de la batería	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E0040	Falla de 15V	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E0800	Falla de conmutación del control frontal	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador frontal.

Código de error	Causa de la falla	Solución
E-013	Falla del motor izquierdo	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el motor izquierdo.
E-014	Falla del motor derecho	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el motor derecho.
E-015	Falla de los motores izquierdo y derecho	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar los motores izquierdo y derecho.
E-016	Falla del MOS del motor izquierdo	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E-017	Falla del MOS del motor derecho	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E-018	Falla del MOS de los motores izquierdo y derecho	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el módulo de accionamiento.
E-021	Falla de conmutación del control trasero	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador trasero.
EE	Alarma de exceso de velocidad	Vuelve a la normalidad después de la alarma.
E-023	Sensor de inclinación anormal	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador trasero inteligente.
E-024	Calibración de la inclinación del vehículo	Lea el MANUAL DE USUARIO (Cómo calibrar).
E-025	Sensor de detección de agarre anormal	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador trasero inteligente.
E-026	Sensor de detección de agarre no conectado	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador trasero inteligente.
E027	Panel táctil anormal	Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el controlador trasero inteligente.

Interferencia electromagnética

- Los vehículos eléctricos, como la ayuda para la movilidad andador eléctrico multifuncional 3 en 1, pueden ser susceptibles a interferencias electromagnéticas de fuentes como estaciones de radio, estaciones de televisión, transmisores de radioaficionados (bidireccionales), radios bidireccionales y teléfonos celulares.
- Las interferencias (de fuentes de ondas de radio) pueden hacer que la silla de ruedas libere los frenos y se mueva en una dirección inesperada.
- Si su silla de ruedas se mueve repentinamente debido a interferencias electromagnéticas, apague la silla de ruedas eléctrica hasta que sea seguro reanudar su uso.
- Se recomienda apagar su dispositivo móvil mientras conduce su silla de ruedas para limitar las variaciones de interferencia electromagnética.

Garantía

- El comprador de este producto tiene derecho a una garantía limitada, según lo ofrecido por Medicaltec y sus filiales, para los siguientes componentes y plazos:
- Bastidor de la silla: 2 años; motores: 1 año; controlador y sistema CPU: 1 año; batería: 1 año.
- Piezas de desgaste no incluidas: los neumáticos, el asiento y el respaldo, los apoyabrazos y las correas de soporte no están incluidos en la garantía.

- Esta garantía es válida solo para el reemplazo de piezas defectuosas. Todas las piezas en garantía se reemplazarán y se enviarán a su domicilio. Si corresponde, los cargos de servicio y mano de obra para reemplazar piezas en garantía deben ser pagados por el usuario.
- Debido a su diseño sencillo, la mayoría de las piezas pueden ser reemplazadas fácilmente por el usuario final sin necesidad de un técnico de servicio profesional. Sin embargo, siempre se recomienda buscar ayuda profesional para el mantenimiento y el servicio, a fin de garantizar que el trabajo se realice correctamente.
- Tenga en cuenta que modificar la silla de ruedas anulará todas las garantías.

La garantía no cubre:

- Productos dañados por negligencia o abuso del usuario.
- Productos dañados de forma accidental o intencional.
- Productos que se hayan almacenado o manipulado de forma inadecuada.
- Productos que se hayan operado de forma inadecuada o que hayan sufrido un uso indebido general.
- Productos que se hayan modificado de forma no autorizada ni aprobada.
- La garantía no es transferible y solo es válida para el comprador original de la silla de ruedas.

Contacto

Medicaltec siempre busca mejorar sus productos; por eso, nos interesa su opinión. Esta puede referirse al uso del producto, a los manuales o a cualquier otro aspecto.

Tarjeta de garantía

Información pertinente (completada por el usuario)	
Nombre del usuario	Número de teléfono
Modelo del producto	Número de lote
Fecha de fabricación	Fecha de compra
Nombre de la tienda	Número de factura
Dirección postal	
Código postal	
Registro de mantenimiento (a completar por la unidad de mantenimiento)	
Descripción de la falla	
Detalles del procesamiento	
Nombre de la unidad de mantenimiento	Número de teléfono de la unidad de mantenimiento
Firma del técnico	Fecha de reparación

- Complete esta tarjeta de garantía inmediatamente al comprar nuestros productos.
- Conserve la tarjeta de garantía adecuadamente. Los consumidores no tienen que enviárnosla.
- Traiga la tarjeta de garantía original y una factura válida al solicitar una reparación.

MEDICALTEC
Importado y distribuido por ISTEC INNOVA SERVICE TECNOLOGIA SPA
Contacto: contacto@medicaltec.cl
Fono: +56 232451492
Dirección: Santa Magdalena 67, Providencia, Región Metropolitana de Santiago