Scooter de Movilidad Eléctrico Plegable de Fibra de Carbono

TEW514 · Manual de usuario



MedicalTec

Antes de usar este producto, lea este manual cuidadosamente para futuras referencias

2026

Scooter eléctrico de movilidad plegable de 4 ruedas de fibra de carbono

Las imágenes son solo de referencia. En todos los casos prevalece el producto real. Medicaltec se reserva el derecho de interpretación final.

Gracias por adquirir nuestro scooter eléctrico de movilidad plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono.

Lea atentamente este manual antes de usar el producto y consérvelo adecuadamente para futuras consultas.

CONTENIDO

1. PREFACIO 4

2. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO 5

2.1. Funciones del producto, principales componentes estructurales y ámbito de aplicación: 5

2.2. Composición estructural del producto: 5

2.3 Parámetros técnicos 6

3. SEGURIDAD DE USO 7

3.1. Consejos de seguridad 7

3.2. Está prohibido circular en las siguientes circunstancias o lugares: 7

3.3. Precauciones al subir y bajar pendientes 8

3.4. Precauciones para los usuarios 8

3.5 Otras consideraciones 8

4. INSTALACIÓN Y MANEJO 9

4.1. El vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono debe colocarse sobre una superficie plana. 9

4.2. Instale la batería 9

4.3. Abra la barra de dirección plegable 10

4.4. Abra la hebilla de liberación rápida del bloqueo de plegado 10

4.5. Abra el vehículo plegado 11

4.6. Bloquee el pasador de seguridad de plegado y la hebilla de liberación rápida de plegado 11

4.7. Bloquee la hebilla de liberación rápida de plegado 12

4.8. Instale el cojín del asiento 12

5. MECANISMO DE PLEGADO PARA EL ALMACENAMIENTO 13

5.1. Abra la hebilla de liberación rápida del bloqueo de plegado 13

5.2. Abra el pasador de seguridad plegable 13

5.3. Pliegue el vehículo 14

5.4. Mecanismo de bloqueo del plegado; hebilla de liberación rápida 14

5.5. Retire la batería de alimentación del vehículo 15

5.6 Almacenamiento del vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono 15

6. PUESTA EN MARCHA Y MANEJO 16

6.1. Sistema de embrague 16

6.2 Sistema de llave de contacto del vehículo 16

6.3 Sistema de regulación de velocidad 17

6.4. Sistema de cambio de avance/retroceso 17

6.5. Sistema de dirección 18

7. CARGA Y CARGADOR 19

7.1. Carga del paquete de baterías de litio a través de su puerto de carga (Figura 7.1) 19

7.2. Carga a través del puerto de carga del vehículo (Figura 7.2) 19

7.3 Información importante sobre los paquetes de baterías de iones de litio 20

8. REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO 21

8.1 Inspección de mantenimiento diario 21

8.2 Fallas comunes y soluciones 22

8.3. Pantalla y alertas de falla en la pantalla 23

9. TARJETA DE GARANTÍA 24

TARJETA DE SERVICIO POSVENTA 25

MedicalTec

1. PREFACIO

¡Gracias por elegir nuestro scooter eléctrico de movilidad plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono!

Lea completamente este manual antes de utilizarlo y asegúrese de comprender en su totalidad todas las instrucciones.

Este producto está diseñado para usuarios con un peso corporal no superior a 100 kg, para sus desplazamientos diarios.

- Este manual abarca el manejo del vehículo, el montaje, los métodos de almacenamiento y la forma de actuar ante posibles emergencias;
- Este manual se aplica al modelo de scooter eléctrico de movilidad plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono: scooter eléctrico de movilidad plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono TEW514;
- Preste mucha atención a todos los símbolos señalados que aparecen en este manual y lea atentamente los contenidos correspondientes.

⚠

ADVERTENCIA: el uso indebido puede provocar la muerte o lesiones graves.

NOTA: el uso indebido puede dañar el vehículo.

Se recomienda seguir las pautas de uso de este manual para mantener el vehículo en buen estado.

- Este manual incluye una lista de verificación de mantenimiento de rutina. Guarde este manual en un lugar adecuado del vehículo.
- Si el vehículo va a ser utilizado por otra persona, asegúrese de entregarle este manual como referencia y pídale que lo lea completamente.
- Debido a mejoras en la calidad del producto, revisiones de diseño y otras actualizaciones, el texto, las ilustraciones y otros contenidos descritos en este manual de funcionamiento pueden diferir del vehículo real. Prevalece el vehículo real. Medicaltec se reserva el derecho de realizar revisiones; agradecemos su comprensión.
- Si tiene alguna pregunta o inquietud, póngase en contacto con su distribuidor autorizado lo antes posible.
- **Contraindicaciones:**
  Las personas con trastornos mentales, reacciones lentas o dificultades para aprender a manejar el vehículo deben utilizar este scooter eléctrico de movilidad plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono bajo la supervisión de un adulto; está prohibido que dichas personas manejen el vehículo de forma independiente.
- Complete íntegramente la tarjeta de garantía, verifique el nombre de la tienda y el sello oficial, y conserve adecuadamente la copia del cliente.
- Los scooters eléctricos de movilidad plegables de cuatro ruedas de fibra de carbono embalados deben almacenarse en un espacio interior limpio y bien ventilado, libre de gases corrosivos y con una humedad relativa no superior al 80 %.

2. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

2.1. Funciones del producto, principales componentes estructurales y ámbito de aplicación:

El vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono TEW514 utiliza principalmente una batería como fuente de energía y un motor de CC para la propulsión, lo que permite a los usuarios manejarlo cambiando de dirección y ajustando la velocidad. Es adecuado para desplazamientos a baja velocidad por vías en buenas condiciones y con pendientes suaves.

2.2. Composición estructural del producto:

Composición del producto: este producto está compuesto por un vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono y un cargador. El vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono consta de un bastidor, un sistema de control, un sistema de transmisión, un sistema de frenado, un asiento, un conjunto de ruedas, un motor y una batería (como se muestra en la Figura 2.2).

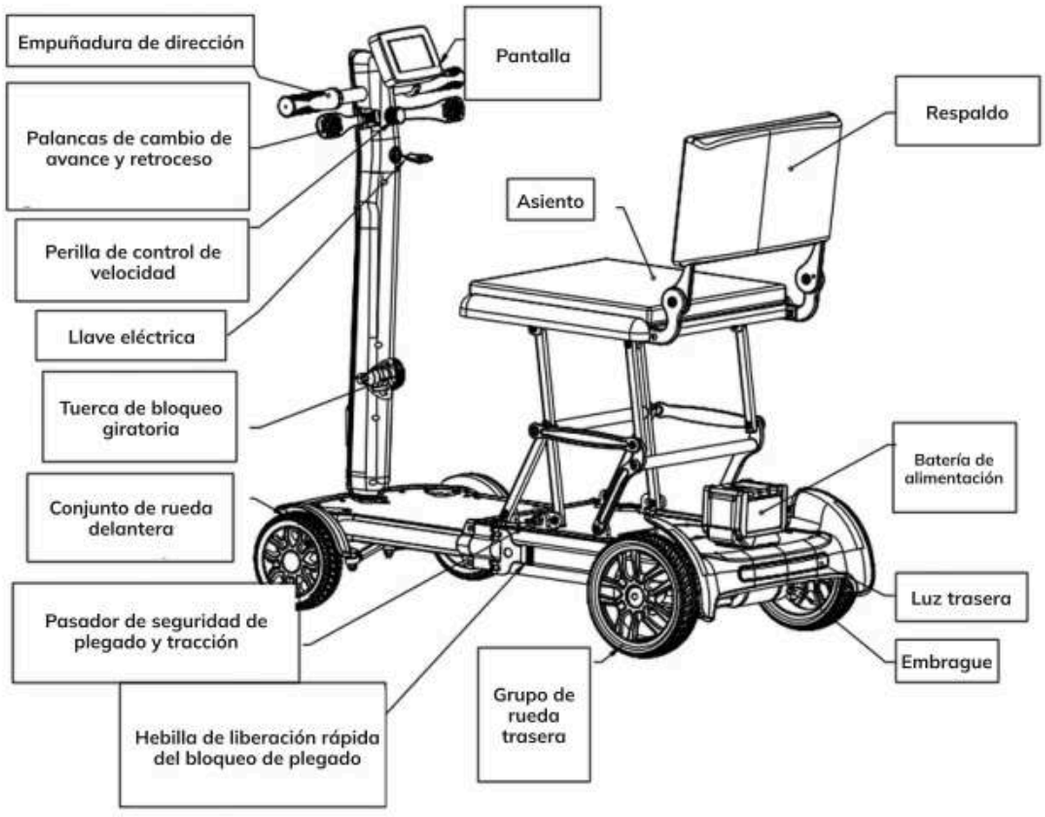


Figura 2.2

Ámbito de uso del producto: este producto está diseñado para el transporte de una sola persona, con un peso máximo del usuario de 100 kg.

Contraindicaciones: está prohibido conducir el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono en vías públicas.

2.3 Parámetros técnicos

Material	Aleación de aluminio de grado aeronáutico + fibra de carbono + ABS + nailon
Tamaño desplegado	935X520X935 (mm)
Tamaño plegado	720X520X415 (mm)
Ancho del asiento	432mm
Profundidad del asiento	420mm
Altura desde la parte superior hasta el suelo	570mm
Carga máxima	≤100kg
Motor	Motor de imanes permanentes DC24V
Batería	DC24V, capacidad disponible en varias opciones
Velocidades	Transmisión continuamente variable de 5 velocidades
Frenado del vehículo	Freno magnético inteligente
Ruedas antivuelco traseras	2
Cargador	AC 100-240V 50-60HZ
Radio de giro mínimo	1.25m

3. SEGURIDAD DE USO

3.1. Consejos de seguridad

Seguir estas instrucciones debería ayudar a minimizar las pérdidas causadas por un uso inadecuado.

(1) Lea y comprenda completamente las instrucciones antes de utilizar el vehículo.

(2) Antes de subir, inspeccione el entorno del vehículo y verifique que todos los componentes estén en buen estado.

(3) En el primer uso, un cuidador debe acompañar al usuario y asegurar que el desplazamiento se realice en un entorno seguro.

(4) Asegúrese de que la cerradura de encendido del vehículo esté apagada antes de subir o bajar del vehículo.

(5) Cumpla estrictamente las normas de tránsito y las leyes locales. Conduzca con suavidad y evite zigzaguear o realizar giros bruscos.

(6) Practique en un área amplia y con ayuda. Conduzca de forma independiente solo después de haber adquirido destreza.

(7) Si utiliza un neumático inflable, mantenga la presión especificada. No utilice este vehículo si la presión de los neumáticos es anormal.

(8) Mientras conduce, mantenga toda su atención y no utilice dispositivos de comunicación personales de mano, como teléfonos móviles o radios.

(9) No instale equipos adicionales arbitrariamente, para evitar que los componentes electrónicos se sobrecalienten o se quemen, o que se produzcan interferencias con los mecanismos giratorios o de transmisión.

> ⚠ **ADVERTENCIA:**
>
> En las siguientes situaciones, apague inmediatamente la alimentación del vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono y compruebe si todos los componentes funcionan correctamente.
>
> ◎ Movimiento repentino
>
> ◎ El manejo está fuera de control
>
> ◎ Falla de los frenos

(10) No conduzca este vehículo si se encuentra mal o bajo los efectos del alcohol.

(11) No utilice dispositivos de mano mientras maneja un vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono.

(12) No conduzca sobre superficies blandas o irregulares (arena, caminos con baches, zonas con césped).

(13) No encienda la alimentación cuando no haya nadie presente.

(14) No suelte el embrague mientras conduce.

(15) No conduzca en sentido contrario cuando el vehículo no se haya detenido por completo.

3.2. Está prohibido circular en las siguientes circunstancias o lugares:

(1) Evite circular en condiciones climáticas adversas (lluvia, niebla densa, vientos fuertes, nieve, etc.).

(2) Está prohibido conducir sobre superficies peligrosas (con barro, nieve, arena, grava, hielo o condiciones similares).

(3) Vías propensas a la congestión del tránsito y vías con pendientes pronunciadas;

(4) Está prohibido conducir por bermas junto a zanjas laterales abiertas, estanques o estructuras similares.

(5) Está prohibido llevar a otras personas u objetos pesados en este vehículo.

(6) Está prohibido utilizar este vehículo como tractor para remolcar otros vehículos.

(7) No exponga este vehículo a la lluvia. Si se moja, apague inmediatamente la alimentación, séquelo completamente y compruebe que ningún componente electrónico presente cortocircuitos ni corrosión antes de encenderlo.

3.3. Precauciones al subir y bajar pendientes

(1) Evite circular por pendientes pronunciadas; mantenga una velocidad baja al subir o bajar. El ángulo de cualquier pendiente transitable debe ser inferior a 9 grados.

(2) Evite circular de lado o en diagonal por pendientes pronunciadas.

(3) Está prohibido conducir en zonas con escalones; evite también cruzar escalones altos.

(4) Los usuarios con movilidad reducida deben contar con acompañantes que los supervisen al subir o bajar pendientes.

3.4. Precauciones para los usuarios

(1) Está prohibido conducir este vehículo si se padece una afección médica grave.

(2) Asegúrese de que los pies del usuario estén firmemente apoyados en los pedales y de que la ropa no entre en contacto con las piezas giratorias del vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono.

(3) Mantenga el embrague acoplado al subir o bajar pendientes; nunca lo suelte manualmente.

(4) Cuando no utilice el vehículo, apague la llave de encendido para evitar el contacto accidental con la palanca del acelerador.

3.5 Otras consideraciones

Modificaciones: no modifique este dispositivo sin la autorización de Medicaltec.

(1) Protección del medio ambiente: el reciclaje de las baterías está a cargo de empresas de reciclaje especializadas.

(2) Mantener seco: no guarde el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono en ambientes húmedos; si se moja, séquelo inmediatamente.

(3) Desconexión de la red eléctrica: no cargue en espacios cerrados ni en zonas con riesgos para la seguridad donde el dispositivo de desconexión sea difícil de manipular. El método para desconectar la red eléctrica es sencillo: basta con retirar el enchufe del adaptador de corriente (cargador).

(4) Utilice los cables eléctricos correctamente; no introduzca partes como la cabeza o el cuello en el cable. Si se produce un estrangulamiento accidental, desconecte inmediatamente la alimentación y busque ayuda. Nunca corte el cable antes de desconectar la fuente de alimentación.

(5) Durante el uso, manténgase alejado de partículas finas como el polvo y las fibras de algodón, y evite la exposición directa a la luz solar.

(6) Si se produce irritación de la piel en cualquier zona de contacto durante el uso, acuda al médico de inmediato.

(7) Se recomienda no utilizar el dispositivo de forma continua durante más de 10 minutos a temperaturas elevadas de 40 °C.

(8) No se aconseja el funcionamiento continuo del dispositivo durante más de 10 minutos con clima de altas temperaturas de 40 °C.

4. INSTALACIÓN Y MANEJO DEL VEHÍCULO DE MOVILIDAD ELÉCTRICO PLEGABLE DE CUATRO RUEDAS DE FIBRA DE CARBONO

4.1. El vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono debe colocarse sobre una superficie plana.

Coloque el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono y su batería.



Figura 4.1

4.2. Instale la batería

Retire la batería de litio de alimentación y empújela firmemente dentro del compartimento de la batería, tanto desde la parte delantera como desde la trasera (Figura 4.2).

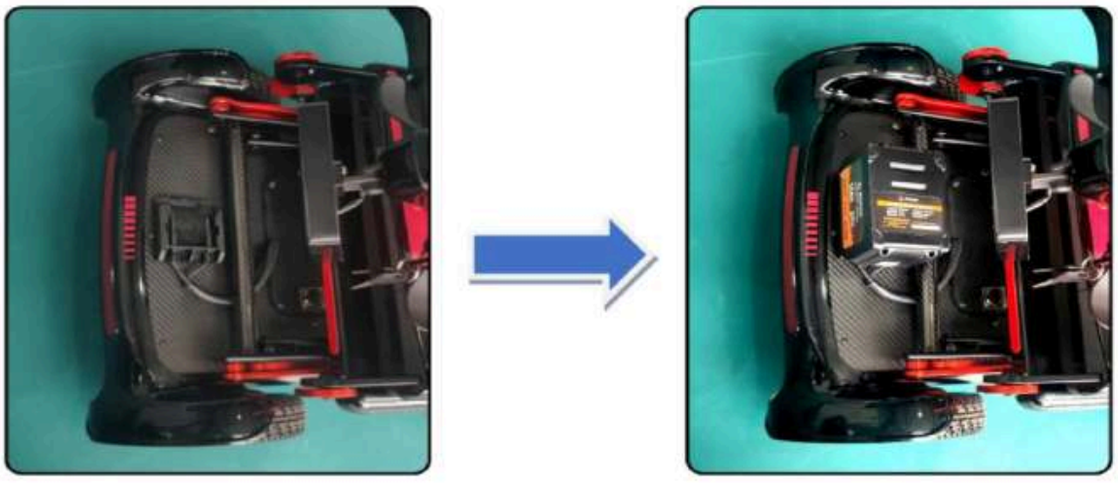


Figura 4.2

4.3. Abra la barra de dirección plegable

Gire la tuerca de bloqueo en sentido antihorario para aflojarla, abra la barra de dirección plegable, ajuste la barra de dirección al ángulo deseado y luego apriete la tuerca de bloqueo en sentido horario (Figura 4.3).

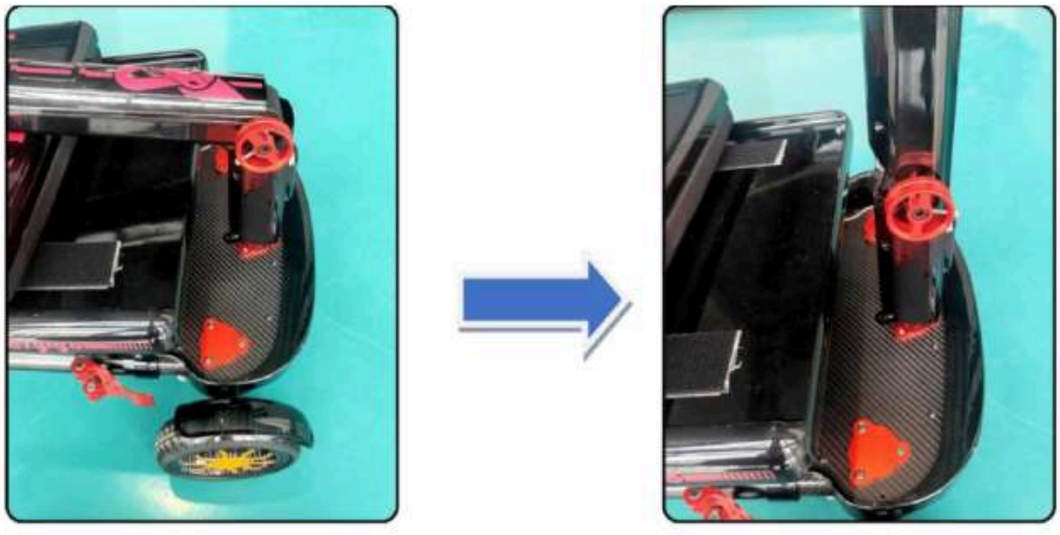


Figura 4.3

4.4. Abra la hebilla de liberación rápida del bloqueo de plegado

Gire hacia adelante, en la dirección de la flecha, la hebilla de seguridad del bloqueo de plegado para liberarla (Figura 4.4).

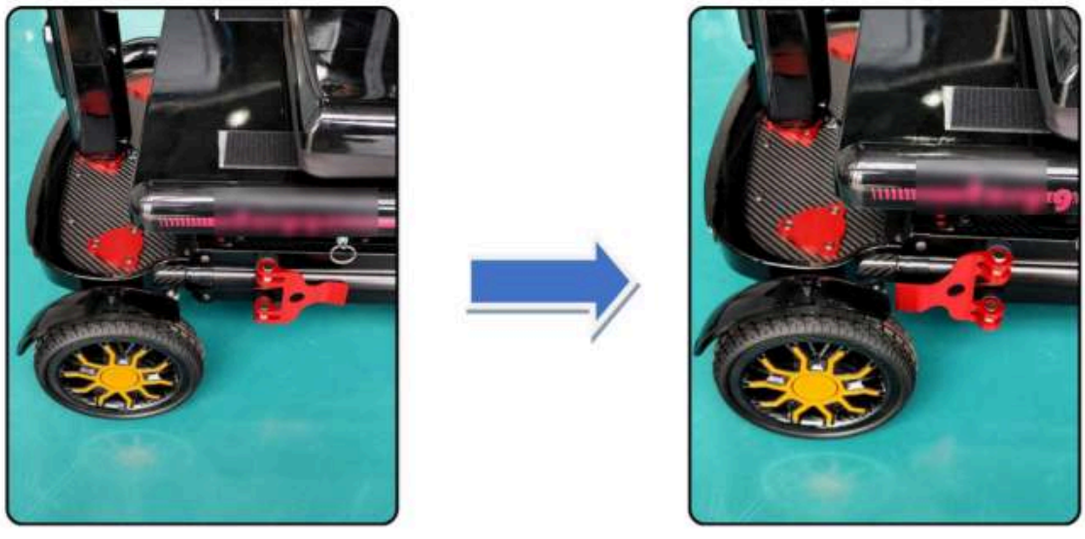


Figura 4.4

4.5. Abra el vehículo plegado

Gire el asiento hacia atrás para abrir el respaldo; luego, sujete ambos lados del asiento con las manos y tire hacia arriba hasta que llegue a la posición del pasador de plegado (Figura 4.5).

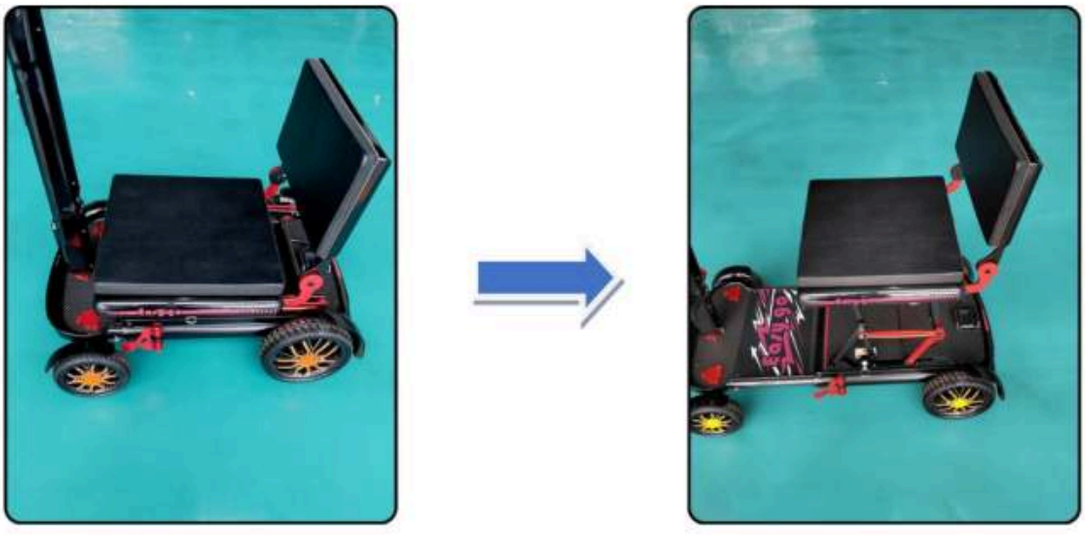


Figura 4.5

4.6. Bloquee el pasador de seguridad de plegado y la hebilla de liberación rápida de plegado

Tire hacia afuera del pasador de seguridad de plegado para abrirlo y luego desplace el orificio del pasador hasta la posición final del pasador. Suelte el pasador; el resorte empujará el pasador fuera del pasador de seguridad hacia el orificio, asegurando así el vehículo (Figura 4.6).

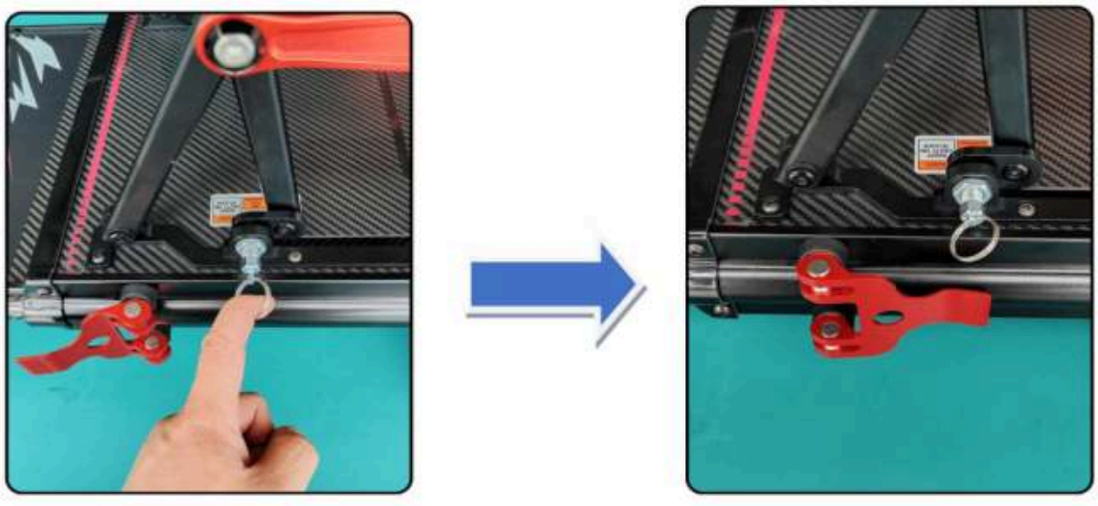


Figura 4.6

4.7. Bloquee la hebilla de liberación rápida de plegado

Aplique fuerza en la dirección indicada por la flecha para tirar de la hebilla de seguridad del bloqueo de plegado hacia la parte trasera del vehículo, asegurando así la hebilla de liberación rápida plegable (Figura 4.7).

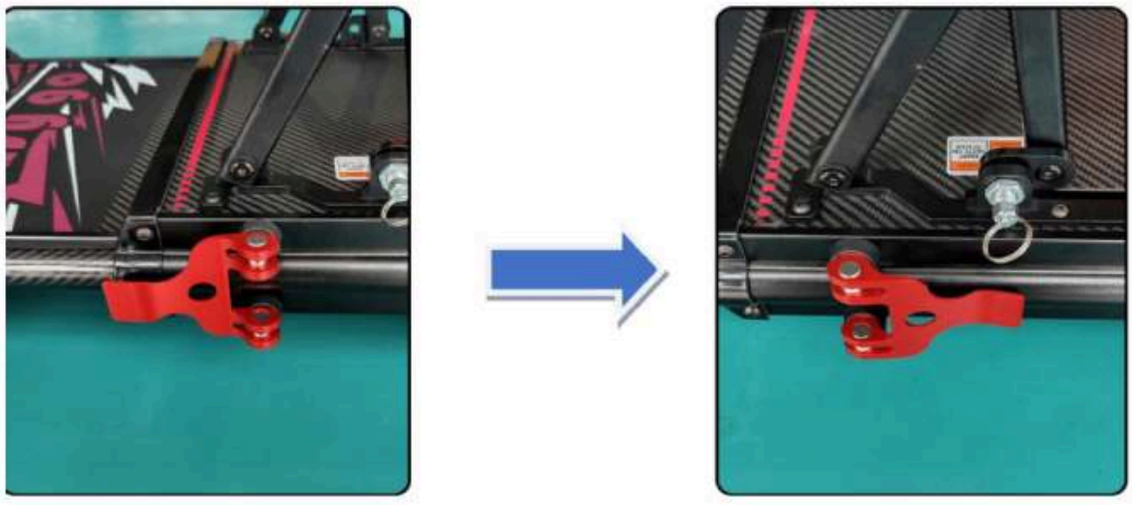


Figura 4.7

4.8. Instale el cojín del asiento

Alinee el velcro del cojín con la posición de fijación de la placa del cojín y luego fije el cojín (Figura 4.8).



Figura 4.8

5. MECANISMO DE PLEGADO PARA EL ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO DE MOVILIDAD ELÉCTRICO PLEGABLE DE CUATRO RUEDAS DE FIBRA DE CARBONO

5.1. Abra la hebilla de liberación rápida del bloqueo de plegado

Aplique fuerza para girar la hebilla de seguridad del bloqueo de plegado hacia la parte delantera del vehículo, en la dirección indicada por la flecha, para liberarla (Figura 5.1).

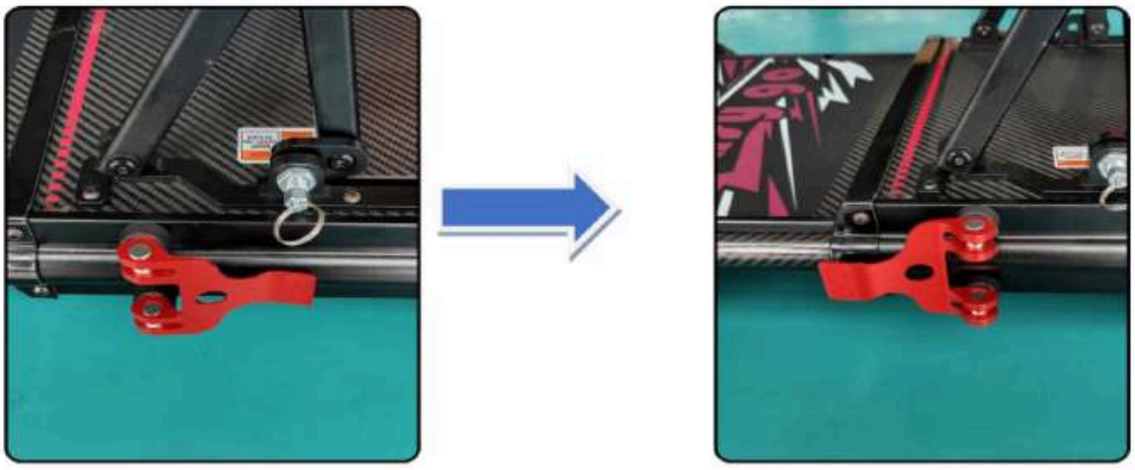


Figura 5.1

5.2. Abra el pasador de seguridad plegable

Tire hacia afuera del pasador de seguridad de plegado para abrir el mecanismo de seguridad de plegado (Figura 5.2).

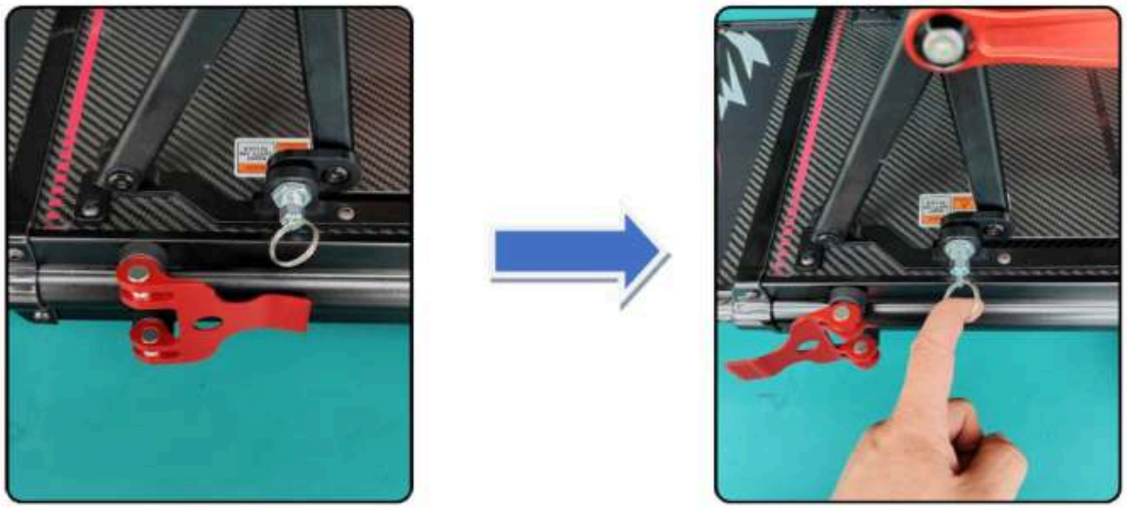


Figura 5.2

5.3. Pliegue el vehículo

Después de abrir el pasador de seguridad de plegado, presione el vehículo de adelante hacia atrás, hacia el centro, hasta que la placa del cojín del asiento llegue a su posición más baja; luego, gire el respaldo hacia adelante en sentido antihorario (Figura 5.3).



Figura 5.3

5.4. Mecanismo de bloqueo del plegado; hebilla de liberación rápida

Aplique fuerza para girar la hebilla de seguridad del bloqueo de plegado hacia la parte trasera del vehículo, en la dirección indicada por la flecha, para liberarla (Figura 5.4).

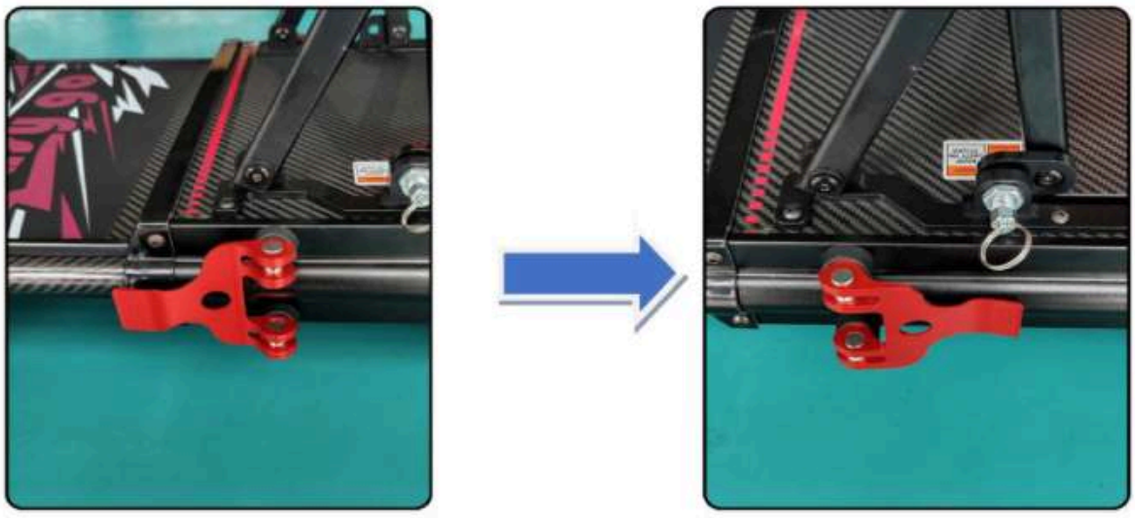


Figura 5.4

5.5. Retire la batería de alimentación del vehículo

Sujete con el dedo el clip de seguridad de la batería y tire firmemente de la batería hacia el lado izquierdo del vehículo para retirarla (Figura 5.5).

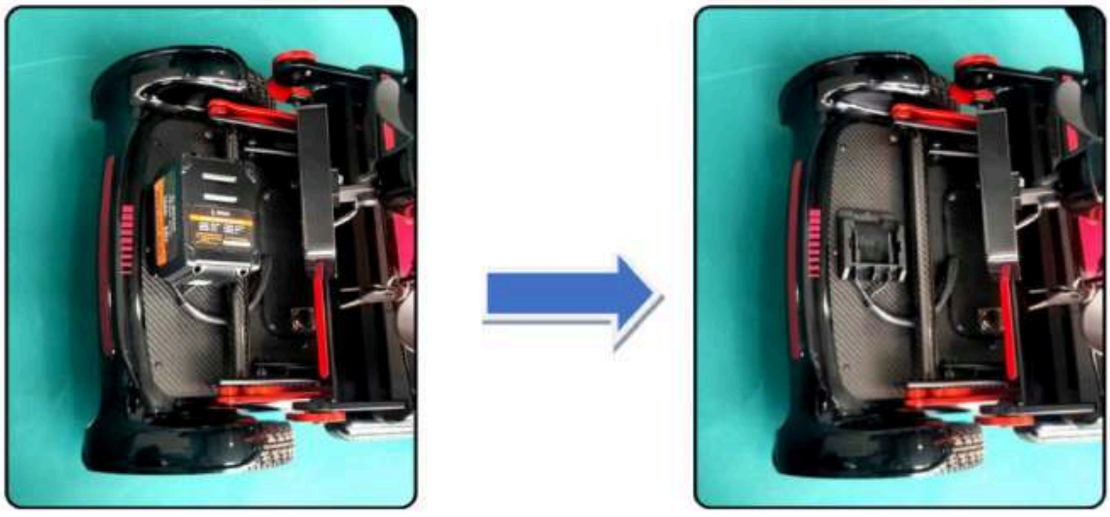


Figura 5.5

5.6 Almacenamiento del vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono

Coloque el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono en posición horizontal, en una zona baja y libre de obstáculos, para evitar daños por deslizamiento o rodadura. Cuando no lo utilice durante un período prolongado, retire la batería y cárguela al menos una vez al mes (Figura 5.6).



Figura 5.6

6. PUESTA EN MARCHA Y MANEJO DEL VEHÍCULO DE MOVILIDAD ELÉCTRICO PLEGABLE DE CUATRO RUEDAS DE FIBRA DE CARBONO

6.1. Sistema de embrague

Tire de la palanca del embrague hacia arriba para acoplar el embrague; tire de ella hacia abajo para desacoplar el embrague (modo eléctrico) (Figura 6.1).

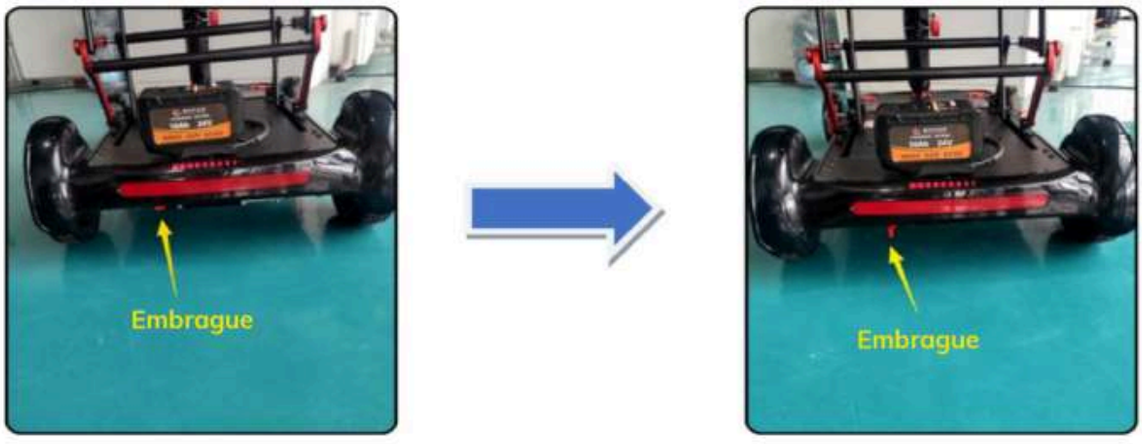


Figura 6.1

6.2 Sistema de llave de contacto del vehículo

Inserte la llave del interruptor y gírela en sentido horario, de izquierda a derecha: la primera posición corta la alimentación; la segunda posición activa la alimentación; la tercera posición enciende las luces delanteras y suministra alimentación (Figura 6.2).



1.ª: alimentación apagada | 2.ª: alimentación encendida | 3.ª: alimentación y luces delanteras

Figura 6.2

6.3 Sistema de regulación de velocidad

Con la alimentación encendida, gire en sentido horario, de izquierda a derecha, el interruptor de ajuste de velocidad situado debajo de la pantalla LCD; la pantalla muestra los cinco niveles de velocidad correspondientes (1–5) (Figura 6.3).



Figura 6.3

6.4. Sistema de cambio de avance/retroceso

Con el vehículo encendido y el embrague acoplado, mueva hacia adelante la palanca de cambios situada a la derecha de la pantalla LCD para que el vehículo avance; gire hacia adelante la palanca de cambios situada a la izquierda de la pantalla LCD para que el vehículo retroceda (Figura 6.4).

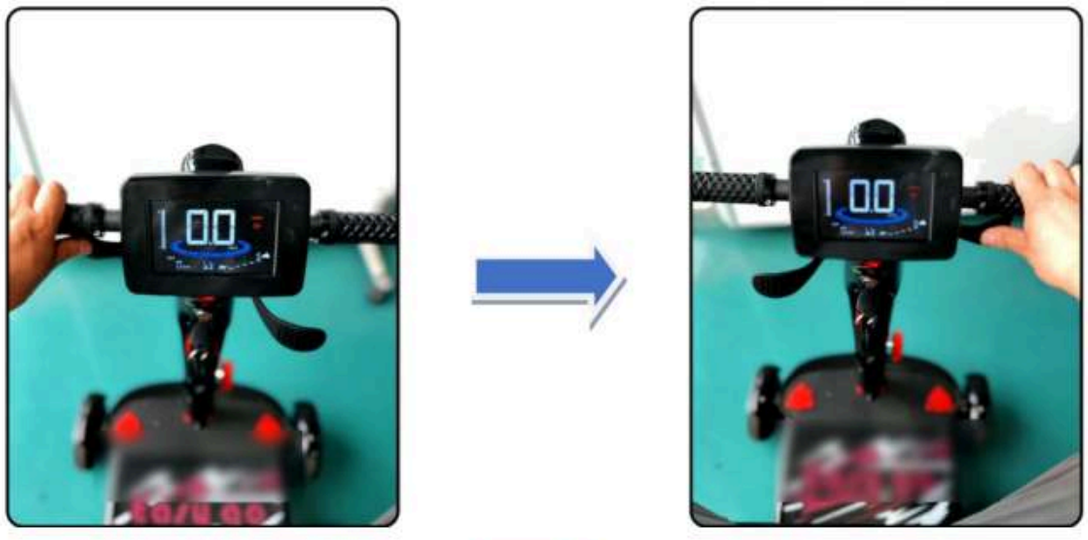


Figura 6.4

6.5. Sistema de dirección

En condiciones de conducción, al girar el volante en sentido horario hacia la derecha, el vehículo se desplaza hacia la derecha; al girarlo en sentido antihorario hacia la izquierda, el vehículo se desplaza hacia la izquierda (Figura 6.5).

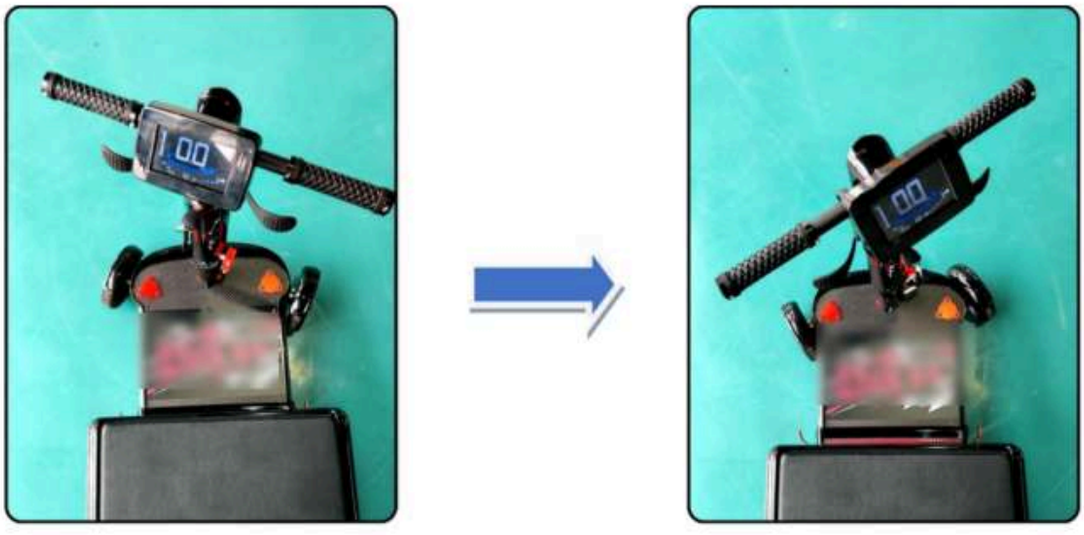


Figura 6.5

7. CARGA Y CARGADOR

7.1. Carga del paquete de baterías de litio a través de su puerto de carga (Figura 7.1)

Paso 1: presione el seguro de la batería y empújela hacia adelante desde la parte trasera para retirar la batería de litio.

Paso 2: conecte el cargador al puerto DC del paquete de baterías y enchufe el otro extremo a la toma de corriente.

Paso 3: después de cargar durante 6–8 horas, la luz azul del cargador se encenderá, indicando que la carga ha finalizado.

Paso 4: una vez finalizada la carga, retire el cargador e instale la batería en el vehículo.

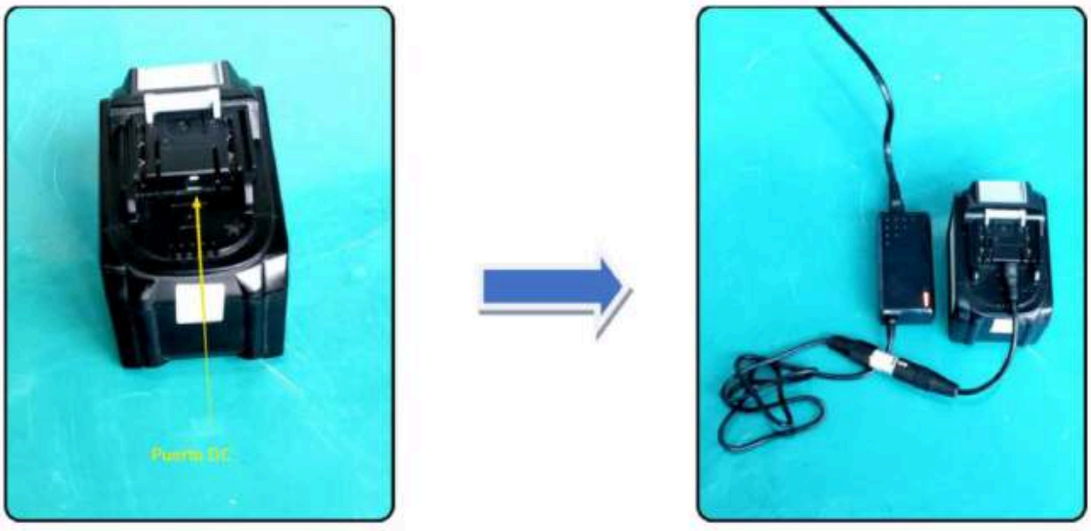


Figura 7.1

7.2. Carga a través del puerto de carga del vehículo (Figura 7.2)

Paso 1: retire la tapa antipolvo del puerto de carga del vehículo.

Paso 2: conecte el cargador enchufándolo en el puerto de carga del vehículo e inserte el otro extremo en una toma de corriente.

Paso 3: después de cargar durante 6–8 horas, la luz azul del cargador se encenderá, indicando que la carga ha finalizado.

Paso 4: una vez finalizada la carga, retire el cargador y cubra el puerto con la tapa antipolvo.

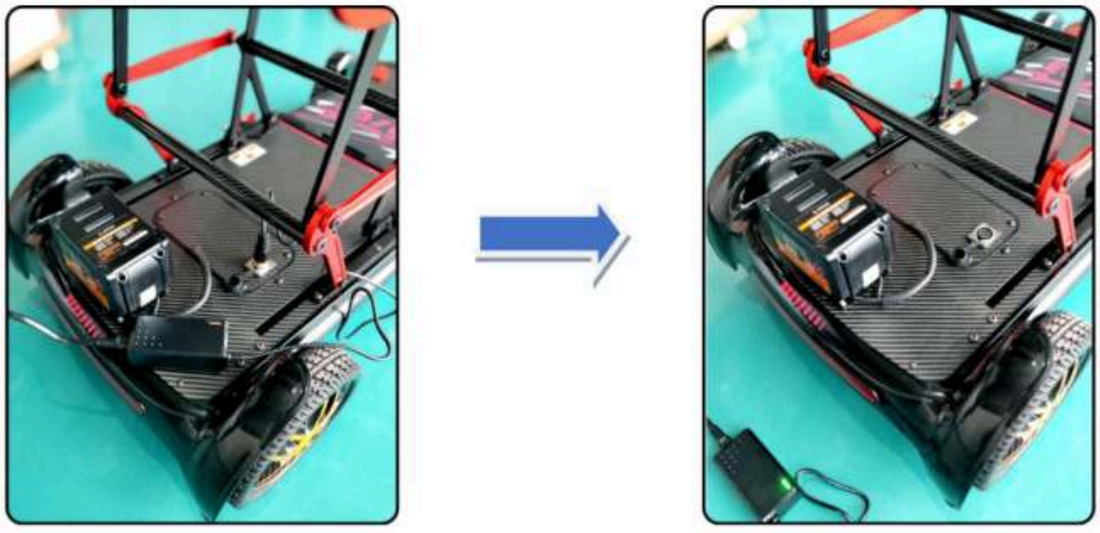


Figura 7.2

7.3 Información importante sobre los paquetes de baterías de iones de litio

(1) En el primer uso, la batería debe cargarse completamente. Una vez que se encienda el indicador de carga completa, continúe cargando durante 1–2 horas.

(2) La carga y descarga regulares ayudan a prolongar la vida útil de la batería. Planifique adecuadamente la autonomía de conducción para evitar situaciones en las que el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono no pueda funcionar por bajo nivel de batería. El agotamiento total de la capacidad de la batería reducirá considerablemente su vida útil.

(3) Cuando no utilice el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono, cárguelo completamente una vez al mes para evitar el agotamiento total de la batería.

(4) Si va a enviar su vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono, comuníquese con anticipación con la empresa de transporte para confirmar que la batería de litio cumple con sus requisitos de envío.

(5) Reemplácela por la batería de litio original para evitar daños en los componentes electrónicos del vehículo.

(6) Cumpla con las leyes locales al reciclar las baterías usadas.

⚠ ADVERTENCIA

El entorno de carga debe ser abierto, bien ventilado, seco, aislado y con una temperatura adecuada. Está estrictamente prohibido cargar en entornos con riesgo de incendio. Los distintos países exigen distintos cargadores; está prohibido dejar el cargador enchufado durante períodos prolongados después de la carga completa. Cuando un vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono no esté en uso, debe cargarse completamente una vez al mes para evitar que se reduzca la vida útil de la batería. Está estrictamente prohibido desmontar sin autorización el paquete de baterías o el cargador; Medicaltec no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas de tales acciones.

8. REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS DE MOVILIDAD ELÉCTRICOS PLEGABLES DE CUATRO RUEDAS DE FIBRA DE CARBONO

8.1 Inspección de mantenimiento diario del vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono

Realice las comprobaciones de acuerdo con la tabla de distribución de frecuencias proporcionada para este vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono. Según el tiempo de uso, hemos establecido las siguientes pautas:

Clase A	Compruebe que cada elemento esté correctamente instalado: 1. Respaldo 2. Nivel de batería 3. Mecanismo del volante 4. Asiento 5. Embrague 6. Cambio de avance/retroceso
Clase B	En cada inspección, verifique los siguientes elementos para evitar aflojamientos o desgastes indebidos de los componentes originales. 1. Si hay tornillos flojos 2. Cambios de avance y retroceso 3. Embrague 4. Variaciones de temperatura durante el uso prolongado de las baterías de litio 5. Componentes de las ruedas delanteras y traseras y profundidad de la banda de rodadura de los neumáticos 6. Cargador y puerto de carga
Clase C	Por su seguridad, asegúrese de realizar una inspección de mantenimiento integral del vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono cada seis meses.

El personal de mantenimiento profesional debe ser designado específicamente por Medicaltec; comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente.

8.2 Fallas comunes y soluciones de los vehículos de movilidad eléctricos plegables de cuatro ruedas de fibra de carbono

N.°	Falla	Métodos de diagnóstico	Método de reparación
1	La dirección del vehículo se desvía durante la conducción.	1.1 Compruebe si los tornillos de la barra de dirección están flojos, ya que esto puede provocar un cambio en la longitud de la barra de conexión. 1.2 Compruebe si la presión de aire de los cuatro neumáticos es uniforme. 1.3 Algún neumático está muy desgastado.	1.1 Ajuste la longitud de la barra de conexión unida al neumático debajo de la palanca de dirección y apriete la tuerca. 1.2 Infle cada neumático a la presión especificada. 1.3 Reemplace los neumáticos desgastados.
2	El vehículo no puede conducirse.	2.1 Compruebe si la batería tiene carga y está correctamente instalada. 2.2 ¿Está el interruptor del paquete de baterías en la posición «–»? 2.3 Compruebe si la llave del interruptor está en la segunda posición (encendido) o en la tercera posición (que enciende las luces). 2.4 Compruebe si el embrague del motor trasero está en la posición abierta. 2.5 Compruebe si las conexiones del circuito están flojas.	2.1 Cargue la batería y vuelva a instalar el paquete de baterías. 2.2 Coloque el interruptor del paquete de baterías en la posición «—». 2.3 Coloque la llave del interruptor en la segunda posición (encendido) o en la tercera posición (modo de alimentación con luces encendidas). 2.4 Empuje hacia arriba la palanca del embrague del motor trasero del vehículo para acoplar el embrague. 2.5 Inserte firmemente los enchufes de los componentes del circuito que estén flojos.
3	Las luces del vehículo no se encienden.	3.1 Compruebe si el circuito está dañado. 3.2 ¿Se ha girado la llave del interruptor a la tercera posición?	3.1 Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el cableado. 3.2 Gire la llave del interruptor a la tercera posición.
4	El asiento no puede plegarse hasta su posición más baja.	4.1 ¿Están las ruedas delanteras correctamente alineadas? 4.2 Compruebe si hay objetos extraños en la barra de soporte del asiento. 4.3 Compruebe si el mecanismo de plegado del asiento está firmemente bloqueado. 4.4 Compruebe si se ha retirado la llave del interruptor.	4.1 Alinee correctamente las ruedas delanteras antes de plegar. 4.2 Retire los objetos extraños de debajo de la barra de soporte del asiento. 4.3 Libere el mecanismo de plegado del asiento atascado. 4.4 Retire la llave del interruptor antes de plegar.
5	La autonomía de la batería se ha reducido.	5.1 Al funcionar en entornos de baja o alta temperatura, la autonomía disminuye repentinamente. 5.2 El tiempo de uso supera la vida útil de la batería. 5.3 Distribución desigual de las celdas de la batería.	5.1 No lo utilice en entornos de baja o alta temperatura; traslade inmediatamente el vehículo a un entorno con temperatura de funcionamiento normal. 5.2 Comuníquese con Medicaltec para reemplazar el paquete de baterías. 5.3 Realice mensualmente el equilibrado del nivel del paquete de baterías: cuando el nivel de la batería baje, conéctela a un cargador y cárguela hasta completarla; luego, continúe cargando durante 1–2 horas.

8.3. Pantalla y alertas de falla en la pantalla



Nota: después de que la pantalla muestre un ícono de falla, no continúe utilizando el vehículo. Solo podrá volver a utilizar el vehículo una vez reparada la falla y cuando haya desaparecido el código de error.

9. TARJETA DE GARANTÍA

Durante el período de garantía, contado a partir de la fecha de compra, en la inspección que realice su distribuidor local o Medicaltec, no estarán cubiertos por la garantía los siguientes casos:

1. Percepciones sensoriales que no afectan el funcionamiento;

2. Daños causados por no realizar las inspecciones y el mantenimiento periódicos, así como los derivados del reemplazo tardío de componentes originales después de producirse el daño;

3. Daños causados por no seguir las instrucciones; daños derivados de factores naturales, como casos de fuerza mayor;

4. Daños causados por el desgaste normal de componentes vulnerables o consumibles; daños derivados de modificaciones no autorizadas o de la instalación de piezas adicionales; pérdida de las placas de identificación.

5. Daños causados por el incumplimiento de las leyes locales.

Medicaltec no asume los siguientes gastos:

1. Los costos de inspección, ajuste, lubricación y limpieza, así como el reemplazo y la reposición de consumibles y materiales a base de aceite (incluidos neumáticos, fusibles, diversos productos plásticos, artículos de vidrio, aceites lubricantes y otros artículos similares).

2. Los costos de inspección y mantenimiento periódicos designados por Medicaltec; los costos de reparación realizados fuera de los centros de servicio autorizados o de los puntos de servicio posventa de Medicaltec.

3. Los costos de transporte generados por las reparaciones.

Lleve el vehículo de movilidad eléctrico plegable de cuatro ruedas de fibra de carbono y su tarjeta de garantía a nuestro centro de servicio posventa para presentar una reclamación de garantía; las reclamaciones no pueden tramitarse sin la tarjeta de garantía.

1. Esta tarjeta de garantía entra en vigor en el momento de la compra, una vez sellada y registrada.

2. En condiciones normales de funcionamiento, los componentes principales de este producto tienen una garantía de 12 meses.

3. Los consumibles (p. ej., almohadillas del respaldo, neumáticos, placas protectoras, almohadillas de los reposabrazos, etc.) no están cubiertos por la garantía.

> ⚠ **ATENCIÓN**
>
> Realice las reparaciones sin costo dentro del período indicado en esta tarjeta de garantía.
>
> Las reparaciones fuera del período de garantía tendrán costo; comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente contacto@medicaltec.cl para conocer los detalles.

TARJETA DE SERVICIO POSVENTA

Agencia:	**Identificación del producto:**
Modelo:	**Fecha de fabricación:**
Comprador:	**Número de contacto:**
Dirección:	

Garantía de calidad

El producto que usted adquirió tiene derecho a los siguientes servicios de reparación:

El motor, la batería, el controlador, el joystick y el bastidor tienen una garantía de 12 meses; las reparaciones son gratuitas durante el período de garantía.

Registro de servicio

Fecha	Contenido

Tarjeta de servicio posventa

Nota: 1: Si sus datos de contacto cambian, ¡infórmenos oportunamente!

2: Todas las piezas reemplazadas pertenecerán a Medicaltec;

3: Los componentes propensos al desgaste, como neumáticos, reposabrazos y cojines del asiento, no están cubiertos por la garantía;

MEDICALTEC

Importado y distribuido por ISTEC INNOVA SERVICE TECNOLOGIA SPA
Contacto: contacto@medicaltec.cl
Fono: +56 232451492
Dirección: Santa Magdalena 67, Providencia, Región Metropolitana de Santiago